

令和 1 年度
(平成31年度)

事 業 報 告 書



社会福祉法人 扶躬会

令和元年度（平成31年度） 事業報告書

目 次

◇ はじめに	P. 1
◇ 社会福祉法人扶躬会の沿革	P. 2
◇ 社会福祉法人扶躬会役員会	P. 5
◇ 社会福祉法人扶躬会の概要	
【Ⅰ】 特別養護老人ホーム 鶴の園	P. 8
業務報告(1) 庶務関係	P. 10
業務報告(2) 介護サービス関係	P. 14
業務報告(3) 医療サービス関係	P. 19
業務報告(4) 食事サービス関係	P. 20
【Ⅱ】 特別養護老人ホーム ぬさまい	P. 22
業務報告(1) 庶務関係	P. 24
業務報告(2) 介護サービス関係	P. 27
業務報告(3) 医療サービス関係	P. 31
業務報告(4) 食事サービス関係	P. 32
【Ⅲ】 鶴の園クリニック	P. 34
クリニック	P. 35
通所リハビリテーション	P. 36
【Ⅳ】 サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園.....	P. 37
サービス付き高齢者向け住宅	P. 38
訪問介護	P. 40
居宅介護支援事業所	P. 41

理 念

人の温かさを大切に 支える力になっていきます

はじめに

阿寒町の特養１００床、短期入所生活介護（ショートステイ）１０床と、幣舞地域に平成３０年１０月１７日にオープンした北海道では初の病院との合築である特養８０床、短期入所生活介護（ショートステイ）１０床を運営しておりますが、平成３１年度（令和元年度）は、福祉人材の確保が年々厳しくなっている状況の中で、私どもの法人においても、介護人材が円滑に確保できなく更には、新型コロナウイルス感染症の発生により、感染症予防対策に追われた年度末でもありました。

クリニックは、釧路・根室管内では初であり、北海道でも数少ない透析の患者を受け入れできる特養を目指し、平成２８年４月より開設し、地域医療の充実、福祉と医療連携の一助につながったと考えます。

通所リハビリテーションは、平成２８年４月より、リハビリをメインとした短時間のご利用をいただき、地域の方々が元気に充実した生活が送れるように実施いたしました。

サービス付き高齢者向け住宅は、「その人らしい普通の暮らしをいつもまでも大切に」をモットーに地域の中で最期まで充実した生活が送れるように支援を行いました。

訪問介護事業所は、サービス付き高齢者向け住宅のご利用者の支援を主に活動を行っており、利用者の生活支援を進めさせていただきました。

居宅介護支援事業所は、釧路全域の中で、ケアマネジメントを展開し、地域住民の方の必要な介護保険サービスの調整や選択の支援をさせていただきました。

総じて、当法人といたしましては、平成３１年度（令和元年度）は、人材育成と経営安定化に向けて、充実した１年を過ごせたと思います。

今後においても、役職員が一丸となり、安定した事業展開が出来るように努めていきます。

◇社会福祉法人扶躬会の沿革

昭和50年	8月	老人福祉対策として特別養護老人ホーム建設及び運営計画立案
	12月	建設地を阿寒町布伏内旧道立阿寒高等学校跡地に内定 阿寒町より旧阿寒高等学校跡地44,000㎡を無償提供と決定
昭和51年	6月	阿寒町及び日本船舶振興会（現・日本財団）に建設資金援助を要望
	8月	社会福祉法人設立認可申請 法人名 社会福祉法人「扶躬会」 施設名 特別養護老人ホーム「鶴の園」
	9月	日本船舶振興会に建設補助金交付申請
昭和52年	3月	阿寒町より建設補助金交付決定 阿寒町より社会福祉事業振興会（現・独立行政法人福祉医療機構）の資金貸付に 対する債務負担決定
	6月	社会福祉法人設立認可
	7月	社会福祉法人成立登記 理事長に串崎俊方氏就任
	8月	日本船舶振興会より建設補助金交付決定 社会福祉事業振興会より建設資金貸付決定
	9月	老人ホーム建築工事着工
	11月	老人ホーム建築工事完了
	12月	老人福祉法による老人福祉施設の設置認可 特別養護老人ホーム鶴の園開園（定員50名） 鶴の園施設長に福士栄一氏就任
昭和53年	3月	鶴の園収容定員50名満床
昭和54年	6月	鶴の園増築整備計画（30床増床）立案／理事会審議承認
	10月	日本船舶振興会に増築整備補助金交付申請
昭和55年	1月	鶴の園医務室 保険指定医療機関として認可
	4月	日本船舶振興会より増築整備補助金交付決定
	6月	鶴の園増築整備工事着工
	7月	阿寒町より増築整備補助金交付決定 阿寒町より社会福祉事業振興会の資金貸付に対する債務負担決定
	10月	社会福祉事業振興会より増築整備資金貸付決定
	11月	鶴の園増築整備工事完了（定員80名）
	12月	鶴の園収容定員80名満床
昭和56年	7月	鶴の園福士栄一施設長退任 後任の施設長に小甲清一氏就任
平成4年	4月	阿寒町と寝たきり老人短期保護事業委託契約を締結
	11月	鶴の園小甲清一施設長退任 後任の施設長に山口和夫氏就任
平成5年	1月	第2種社会福祉事業－老人短期入所事業 定款変更認可
平成11年	9月	鶴の園山口和夫施設長退任
	10月	後任の施設長に石川富也氏就任
平成12年	4月	介護保険制度施行 介護保険法の介護老人福祉施設として指定認可 介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定認可 阿寒町と生活管理指導短期宿泊事業委託契約を締結 各市町村と介護保険要介護認定調査委託契約を締結
	12月	鶴の園苦情解決窓口設置 苦情解決第三者委員委嘱

平成 13 年	2 月	鶴の園暖房給排水配管改修計画立案／理事会審議承認 阿寒町に配管改修資金援助を要望
	4 月	日本財団に配管改修資金援助を要望
	5 月	日本財団に配管改修修繕補助金交付申請
	7 月	日本財団より修繕補助金交付決定
	8 月	鶴の園配管改修工事着工
	11 月	鶴の園配管改修工事完了 阿寒町より配管改修補助金交付決定
	12 月	社会福祉・医療事業団（現・独立行政法人福祉医療機構）より配管改修資金貸付決定
平成 14 年	4 月	社会福祉法人扶躬会評議員会設置
	5 月	鶴の園身体拘束廃止対策指針を設け『拘束廃止』を宣言
平成 16 年	3 月	串崎俊方理事長退任に伴い後任理事長に工藤清氏就任
平成 17 年	3 月	定款変更（理事定数 10 名を 7 名へ減員） 評議員会・理事会にて審議承認
	10 月	市町村合併（釧路市・阿寒町・音別町）に伴う住所表示変更
	12 月	工藤清理事長死去
平成 18 年	3 月	後任の理事長に田島義明氏就任 定款変更（評議員会の廃止） 評議員会・理事会にて審議承認
平成 19 年	3 月	定款変更（常務理事を設ける） 理事会にて審議承認
	4 月	常務理事に石川富也氏就任
平成 20 年	1 月	田島義明理事長死去
	3 月	介護保険法の介護老人福祉施設として指定更新認可 介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定更新認可
	4 月	日本財団に特殊浴槽設備改修事業助成金申請
	5 月	理事長に真野 正氏就任
	6 月	日本財団より特殊浴槽設備改修事業助成金交付決定
	8 月	特殊浴槽設備改修工事着工
	9 月	特殊浴槽設備改修工事完了
	10 月	給食調理業務を株式会社美奈味へ委託開始
平成 21 年	3 月	初代理事長串崎俊方氏死去 鶴の園石川施設長退任
	4 月	後任の施設長に坂田裕氏就任
	7 月	理事長に西池 彰氏就任 定款変更（理事 1 名増の 8 名とする） 理事会にて審議承認
	9 月	常務理事に真野 正氏就任
	10 月	鶴の園医務室での調剤業務を停止 院外処方箋に切り換え
	12 月	鶴の園医務室 保険指定医療機関の認可期限満了
平成 22 年	3 月	鶴の園老朽化に対応するための検討委員会設置
	8 月	北海道に介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付申請
	9 月	スプリンクラー整備工事着工
	10 月	北海道より介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付決定
	12 月	スプリンクラー整備工事完了
平成 23 年	10 月	鶴の園移転改築施設整備計画立案 理事会にて審議承認
平成 24 年	2 月	鶴の園移転改築施設整備事業の建築設計業者選定 理事会審議にて株式会社画工房に決定
	8 月	定款変更（理事 1 名増の 9 名とする） 理事会で審議承認
	10 月	常務理事に末岡 巧氏が就任（真野 正氏の常務理事辞任による）

平成 25 年	1 月	鶴の園移転建設用地取得（旧阿寒小学校跡地）
	3 月	鶴の園坂田施設長退任
	4 月	後任の施設長に林 隆浩氏就任
	6 月	鶴の園建替え増床建設主体工事一般競争入札、村井・小野寺共同企業体に決定 地鎮祭
平成 26 年	3 月	鶴の園新施設完了検査
	4 月	鶴の園移転（定員 特養 90 名、短期 10 名）
	7 月	旧施設解体工事一般競争入札、八幡・北泉共同企業体に決定 旧施設解体工事着工
	11 月	旧施設解体工事完了
平成 27 年	6 月	評議員会（評議員 15 名）就任
	7 月	西池 彰理事長退任に伴い後任理事長に末岡 巧氏就任
	8 月	鶴の園診療所建設工事一般入札、村井建設に決定 地鎮祭
		サービス付き高齢者向け住宅建設工事一般入札、村井建設に決定
	9 月	地鎮祭
平成 28 年	1 月	鶴の園クリニック完成
	3 月	サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園完成
	4 月	サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園開設 短期ユニットをライフステージへ移し、特養定員 100 名に
	4 月	鶴の園クリニック開院
	5 月	新規事業（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 新築施設整備計画立案理事会にて審議承認
	7 月	訪問介護事業所鶴の園開設
平成 29 年	1 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設用地取得（旧三慈会病院東棟）
	2 月	旧三慈会病院東棟解体工事一般入札、村井建設に決定
	2 月	旧三慈会病院東棟解体工事着工
	5 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設工事一般入札、落札ならず
	6 月	田中・松井特定共同企業体と随意契約締結
	7 月	旧三慈会病院東棟解体工事完了
	8 月	（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい） 建設工事着工
平成 30 年	9 月	特別養護老人ホームぬさまい完成
	10 月	特別養護老人ホームぬさまい開設 特別養護老人ホームぬさまい施設長に小池 文一郎氏就任

◇社会福祉法人扶躬会役員

○ 理事（理事定数 6名 - 現員数 6名 ・ 監事定数 2名 - 現員数 2名）

役職名	氏 名	任 期
理事長	末岡 巧	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
副理事長	西池 淳	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
理 事	岩橋 尊和	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
理 事	笠井 龍司	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
理 事	曾我部元親	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
常務理事	林 隆浩	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
監 事	佐藤 通孝	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時
監 事	阿部 利幸	令和元年 定時評議員会終結時 ～ 令和3年 定時評議員会終結時

○ 評議員（評議員定数 7名 - 現員数 7名）

役職名	氏 名	任 期
評議員	北村 剛	平成29年 4月 1日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	小野寺 俊	平成29年 4月 1日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	大澤 正幸	平成29年 4月 1日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	小川 瑛子	平成29年 4月 1日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	原 千佳志	平成29年 4月 1日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	伊東 尚吾	平成30年 8月22日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	中井 弘美	平成30年 8月22日 ～ 令和 3年 定時評議員会終結時

○ 令和元年度(平成31年度)役員会開催状況

理事 会	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項	出 席
	① R 1. 6. 5	ぬさまい会議室	【審議事項】 ○ 平成30年度 事業報告(案)について ○ 平成30年度 決算報告(案)について ○ 平成30年度 監事監査報告について ○ 理事・監事候補者推薦(案)について ○ 定時評議員会の開催日程(招集)について	理事5名 監事2名
	② R 1. 6. 20	鶴の園 会議室	【審議事項】 ○ 理事長の選定について ○ 常務理事の選定について ○ 苦情解決第三者委員の選任について ○ 給与規程の改正(案)について ○ 就業規則の改正(案)について ○ 育児・介護休業規程の改正(案)について	理事5名 監事1名
	③ R 1. 10. 25	ぬさまい会議室	【報告事項】 ○ 令和元年度 第1四半期事業・会計監査報告について 【審議事項】 ○ 社会福祉法人 扶躬会 給与表の改正(案)について ○ 社会福祉法人 扶躬会 第1次補正予算(案)について	理事4名 監事1名
	④ R 1. 12. 4	ぬさまい会議室	【審議事項】 ○ 社会福祉法人 扶躬会 公印規程の改正(案)について ○ 特別養護老人ホームぬさまい公用車のリースについて ○ S T V放送用天気カメラ装置設置契約(案)について	理事5名 監事1名
	⑤ R 2. 3. 18	社会福祉法第45条の14第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶躬会定款の定めにより理事会決議を省略した	【報告事項】 ○ 令和元年度 介護保険法実地指導及び社会福祉法人に係る指導監査結果報告について ○ 令和元年度 第2、第3四半期事業・会計監査報告 【審議事項】 ○ 令和元年度 第2次補正予算(案)について ○ 給与規程及び給与表の改正(案)について ○ 令和2年度 事業計画(案)について ○ 令和2年度 資金収支予算(案)について	理事6名 監事2名

評 議 員 会	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項	出 席
	① R 1. 6. 20	鶴の園 会議室	= 定時評議員会 = 【審議事項】 ○ 平成30年度 事業報告(案)について ○ 平成30年度 決算報告(案)について ○ 平成30年度 監事監査報告について ○ 理事・監事の選任について	理事長 常務理事 評議員 4 名

監 事 監 査	月 日	場 所	主 な 監 査 事 項	出 席
	① R 1. 6. 3	ぬさまい会議室	○平成30年度の会計及び業務執行 (事業報告・決算関係書類・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	② R 1. 10. 25	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況（第1四半期 4月～6月） (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	③ R 2. 1. 18	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況（第2四半期 7月～9月） (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	④ R 2. 3. 3	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況（第3四半期 10月～12月） (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事

◇社会福祉法人扶躬会の概要

【Ⅰ】 特別養護老人ホーム鶴の園

1. 事業主体 特別養護老人ホーム鶴の園
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番10号
3. 敷地面積 24,869㎡
4. 建物面積 4,929㎡（鉄筋コンクリート2階建）
5. 施設の概要 特別養護老人ホーム鶴の園
昭和52年12月 開園 定員50人
昭和55年12月 増築 定員80人
平成25年 6月 増床 (2人)
平成26年 4月 新築 定員100人（短期入所10人）
平成28年 4月 増床 定員100人
平成28年 4月 新築 定員 10人（短期入所）
6. 介護保険施設の指定
介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護
平成12年4月1日 北海道知事指定（事業所番号：0174300160）
平成20年4月1日 指定更新（平成26年3月31日まで）
平成26年4月1日 指定更新（令和 2年3月31日まで）
7. 協力医療機関
医療法人三慈会 釧路三慈会病院
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所
鶴の園 クリニック
8. 協力歯科医療機関
釧路市阿寒歯科診療所
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 林 施設長
苦情受付担当者 藤田 相談支援課長
苦情受付担当者 桂 通所リハビリテーション課長
苦情受付担当者 渋谷 施設業務課長
苦情解決第三者委員 北村 剛 委員
苦情解決第三者委員 三澤 和子 委員

10. 職員配置状況

令和2年3月31日現在

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 クリニック医師
生活相談員	3	介護支援専門員	3			
介護支援専門員	2	生活相談員	2			
介護職員	48		42	4	2	介護福祉士30名
看護職員	5		1	1	3	看護師 2名 准看護師 3名
機能訓練指導員	1		1			柔道整復師
栄養士	1		1			管理栄養士
事務職員	4		2		2	
清掃員	11			10	1	
夜警・用務員 他	6			5	1	
合 計	83		53	20	10	

特別養護老人ホーム鶴の園

◇鶴の園業務報告（１） 庶務関係

1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月 1 回	施設長 管理職 各部署担当者	利用者・職員・施設等に関する事項
口腔・食事委員会	月 1 回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する 事項の検討
身体拘束廃止委員会	年 4 回	各部署担当者	身体拘束に関する事項の検討
感染対策委員会	年 4 回	各部署担当者	感染予防に関する事項の検討
入所判定委員会	月 1 回 必要時	各部署担当者	入所優先順位の検討
事故防止検討委員会	月 1 回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する検討
研修委員会	月 1 回	主幹 各ユニット担当者	施設内研修に関する事項の検討
防災対策委員会	年 2 回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項の検討
サービス担当者会議	月 1 回	各部署担当者	介護・栄養・訓練計画に関する 事項の検討 介護計画書に関する検討
ユニット会議	ユニット毎 月 1 回	介護職員 各部署担当者	ユニット内の業務打ち合わせ
リーダー会議	月 1 回	施設長 主幹 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
経口維持会議	月 1 回	歯科医師 主幹 各部署担当者	経口摂取維持に関する事項の検討
職員全体会議	年 1 回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
法人運営会議	月 1 回	施設長 管理職	業務全般に関する検討調整

2. 職員人事

○ 採用

看護師	2名
介護職員	5名

○ 退職

介護職員	6名
看護師	2名
看護助手	1名
事務職員	1名
機能訓練指導員	1名

○ 介護福祉士資格取得(平成 31 年 4 月登録) 1名

3. 行政庁監査指導等

法人指導監査	なし
介護保険施設実地指導	なし

4. 不在者投票

北海道知事・北海道議会議員選挙(平成 31 年 4 月 3 日)
釧路市議会議員選挙(平成 31 年 4 月 17 日)
参議院議員通常選挙(令和 1 年 7 月 12 日)

5. 消防査察

なし

6. 防災管理関係

防災避難訓練	令和 1 年 10 月 21 日、令和 2 年 3 月 16 日
消火器使用訓練	実施なし
消防設備点検	平成 31 年 4 月 24 日、令和 1 年 10 月 29 日

特別養護老人ホーム鶴の園

7. 園だより発行 56号(4月1日)／57号(7月3日)／58号(10月1日)／新春号(1月3日)

8. 設備等法定検査 電気年次点検（北海道電気保安協会） 平成31年 4月 4日
令和 1年 6月 4日
令和 1年 8月 21日
令和 1年 10月 23日
令和 1年 12月 9日
令和 2年 2月 4日

9. 施設内研修

令和 1年 6月	介護における日常の実技講習
令和 1年 7月	介護における日常の実技講習
令和 1年 8月	喀痰吸引等研修 介護事故・ヒヤリハット研修 福祉用具選定 食中毒研修
令和 1年 9月	メンタルヘルスケア研修 ボディメカニクス 福祉用具選定 食中毒研修
令和 1年 10月	メンタルヘルスケア研修 身体拘束 医療観点における高齢者特徴症状疾病
令和 1年 11月	倫理 介護予防 医療観点における高齢者特徴症状疾病
令和 1年 12月	終活のいろは 医療観点における高齢者特徴症状疾病
令和 1年 1月	介護職員向け基礎知識・実技研修 身体拘束ユニット研修 食中毒研修
令和 1年 2月	介護職員向け基礎知識・実技研修 身体拘束ユニット研修 AED外部研修
令和 1年 3月	介護職員向け基礎知識・実技研修

10. 口腔ケア技術指導（口腔機能維持管理体制加算に係る指導）

平成31年 4月 1日	すずらんユニット口腔ケア基礎研修
令和 1年 5月 13日	ショートユニット //
令和 1年 6月 3日	さくらユニット //
令和 1年 7月 1日	あやめユニット口腔ケア実践研修
令和 1年 8月 5日	すみれユニット //
令和 1年 9月 2日	さくらユニット //
令和 1年 10月 7日	あじさいユニット //
令和 1年 11月 11日	すずらんユニット //
令和 1年 12月 2日	ショートユニット //
令和 2年 1月 6日	あやめユニット //
令和 2年 2月 3日	すみれユニット //
令和 2年 3月 2日	すみれユニット //

11. 関係会議等への参加

自	至	職名	氏名	研修先	研修等
4月17日	4月20日	施設長	林 隆浩	札幌市	平成31年度北海道老人福祉施設協議会第1回研修・ 研修発表会実行委員会/各大学訪問
5月9日	5月12日	施設長	林 隆浩	札幌市	各所学校訪問/サンエス電気打合せ
5月10日	5月11日	理事長	末 岡 巧	札幌市	サンエス電気打ち合わせ
6月17日	6月18日	施設長	林 隆浩	帯広市	令和元年度 道東三地区老施協研修会
6月17日	6月18日	施設長	小池 文一郎	帯広市	令和元年度 道東三地区老施協研修会
6月17日	6月18日	介護支援専門員・課長	藤田 沙央里	帯広市	令和元年度 道東三地区老施協研修会
6月27日	6月29日	施設長	林 隆浩	札幌市・名寄市	北海道老人福祉施設協議会第1回幹事会/ NTT東日本病院・清田神愛園訪問/名寄市立大学社会福祉学科職場説明会
6月28日	6月29日	フロアリーダー	小山 大樹	札幌市・名寄市	NTT東日本病院・清田神愛園訪問/名寄市立大学社会福祉学科職場説明会
7月2日	7月5日	施設長	林 隆浩	札幌市	北海道老人福祉施設協議会臨時総会/ 全国老施協北海道ブロック研究大会/全道老人福祉研究大会
7月3日	7月4日	管理栄養士	小川 淳平	札幌市	全国老施協北海道ブロック研究大会/全道老人福祉研究大会
7月9日	7月9日	施設長	林 隆浩	帯広市	家族からのヘビークレームの対応セミナー
7月17日	7月22日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和元年度 多職種協同による自立支援と重度化対応・重症化予防研修/ 社会福祉法人経営者セミナー・第1回総会
7月19日	7月20日	理事長	末岡 巧	札幌市	尾崎弁護士打ち合わせ
8月1日	8月2日	施設長	林 隆浩	北広島市	星槎道都大学「福祉・医療事業所学内説明会」
8月2日	8月2日	施設長	林 隆浩	釧路市	福祉人材の確保に取り組むための勉強会/ 釧根地区老人福祉施設協議会 施設長等研修会
8月30日	8月31日	施設長	林 隆浩	札幌市	学校法人吉田学園 専門学校北海道リハビリテーション大学校主催 就職セミナー
8月30日	8月31日	リハビリテーション課長	桂 裕二	札幌市	学校法人吉田学園 専門学校北海道リハビリテーション大学校主催 就職セミナー
9月5日	9月6日	理事長	末岡 巧	東京都	福祉医療機構他訪問
9月5日	9月7日	施設長	林 隆浩	東京都	特別養護老人ホーム経営セミナー/福祉医療機構他訪問
9月19日	9月21日	施設長	林 隆浩	札幌市	学校法人 西野学園他、臨床工技士に関する求人案内訪問及び各所大学訪問
9月20日	9月21日	理事長	末岡 巧	札幌市	尾崎弁護士打ち合わせ
10月6日	10月9日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和元年度北海道老人福祉施設協議会 第2回研修及び研修委員会
10月17日	10月18日	施設長	林 隆浩	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月17日	10月18日	介護士	阿部 拓斗	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月17日	10月18日	介護員	松下 将吾	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月17日	10月18日	介護員	鈴木 元大	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月17日	10月18日	管理栄養士	小川 淳平	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月17日	10月18日	介護支援専門員	井岸 優子	釧路市	釧根地区老人福祉施設協議会 令和元年度「総合研修Ⅱ」
10月28日	11月1日	施設長	林 隆浩	松山市	令和元年度 全国老人福祉施設研究会議（愛媛会議）
11月10日	11月11日	施設長	林 隆浩	札幌市	尾崎弁護士打ち合せ/民間医局 メディカル・プリンシプル社訪問
11月14日	11月14日	施設長	林 隆浩	帯広市	竹川会計事務所主催 第17回経営支援セミナー2019
11月14日	11月14日	施設長	小池 文一郎	帯広市	竹川会計事務所主催 第17回経営支援セミナー2019
11月14日	11月14日	施設業務課長	渋谷 幸昌	帯広市	竹川会計事務所主催 第17回経営支援セミナー2019
11月28日	11月29日	施設長	林 隆浩	札幌市	ブロック老施協正副会長会議・役員交流会
12月3日	12月6日	介護員	長村 亮	釧路市	北海道社会福祉協議会社会福祉研修所 令和元年度入門的研修
12月3日	12月5日	介護員	樺澤 さつき	釧路市	北海道社会福祉協議会社会福祉研修所 令和元年度入門的研修
12月9日	12月11日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和元年度老施協第2回幹事会及び民間医局・各所学校訪問
12月17日	12月17日	介護支援専門員	尾崎 昌代	釧路市	令和元年度 認定調査員現任研修
12月17日	12月17日	介護支援専門員・課長	藤田 沙央里	釧路市	令和元年度 認定調査員現任研修
12月17日	12月17日	介護支援専門員	井岸 優子	釧路市	令和元年度 認定調査員現任研修
12月22日	12月23日	理事長	末岡 巧	札幌市	尾崎弁護士事業所訪問・打ち合わせ
12月22日	12月23日	施設長	林 隆浩	札幌市	尾崎弁護士事業所訪問・打ち合わせ
1月14日	1月16日	施設長	林 隆浩	札幌市	令和元年度 道老施協第3回研修委員会・勉強会
1月29日	2月1日	施設長	林 隆浩	札幌市	全国老人福祉施設協議会「組織強化に係る懇談会」/ 各所大学訪問/令和元年度老人福祉施設長研究セミナー
1月29日	2月1日	施設業務課長	渋谷 幸昌	札幌市	各所大学訪問/令和元年度老人福祉施設長研究セミナー
2月2日	2月4日	施設長	林 隆浩	東京都	全国老施協 令和元年度トップセミナー
2月16日	2月19日	施設長	林 隆浩	札幌市・東京都	北海道社会福祉協議会第2回総会・社会福祉法人経営実務セミナー/ パラマウントベッド訪問
2月17日	2月19日	理事長	末岡 巧	東京都	パラマウントベッド訪問
3月4日	3月6日	施設長	林 隆浩	札幌市・東京都	各所大学等訪問/（株）レオック打ち合わせ

特別養護老人ホーム鶴の園

◇鶴の園業務報告（２） 介護サービス関係

１．利用者の入退園状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
初日在籍者数	99	98	99	100	100	99	99	99	100	100	99	100	
新規入園者数	1	6	2	2	1	2	3	3	1	2	2	5	30
退 園 者 数	2	5	2	1	2	2	3	2	1	3	1	6	30
内 訳	入院中に死亡		(1)						(1)			(2)	(4)
	死亡	(2)	(2)	(1)	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(3)		(3)	(18)
	長期入院		(2)	(1)		(1)	(1)	(1)			(1)	(1)	(8)
	他施設・居宅												
末日在籍者数	98	99	99	100	99	99	99	100	100	99	100	99	

- * 令和 1 年度 新入園 30 名（男 11 名 女 19 名） 退園 30 名（男 5 名 女 25 名）
- * 平成 30 年度 新入園 37 名（男 6 名 女 31 名） 退園 36 名（男 12 名 女 24 名）
- * 平成 29 年度 新入園 37 名（男 8 名 女 29 名） 退園 38 名（男 11 名 女 27 名）
- * 平成 28 年度 新入園 40 名（男 15 名 女 25 名） 退園 30 名（男 10 名 女 20 名）10 床増床
- * 平成 27 年度 新入園 19 名（男 8 名 女 11 名） 退園 20 名（男 4 名 女 16 名）

２．利用状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
延べ利用者数	3, 272	3, 324	3, 251	3, 340	3, 336	3, 219	3, 263	3, 194	3, 320	3, 281	3, 064	3, 254	39, 118
内 訳	特 養	2, 978	3, 040	2, 968	3, 086	3, 089	2, 970	3, 054	2, 982	3, 091	3, 066	2, 891	36, 281
	短 期	294	284	283	254	247	249	209	212	229	215	173	2837
1 日平均 利用人数	109. 1	107. 2	108. 4	107. 7	107. 6	107. 3	105. 3	106. 5	107. 1	105. 8	105. 7	105. 0	106. 9
ベッド稼働率 (%)	99. 2	97. 5	98. 5	97. 9	97. 8	97. 5	95. 7	96. 8	97. 4	96. 2	96. 1	95. 4	97. 2

特別養護老人ホーム鶴の園

3. 利用者の年齢・性別構成

令和2年3月31日現在

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男	1	1	4	2	5	5	6	5	101	64	84.5
女	0	2	5	4	16	18	11	14	100	67	86.4
計	1	3	9	6	21	23	17	19			85.9

【参考】平成31年3月31日現在

計	0	4	3	12	18	26	16	19			86.5
---	---	---	---	----	----	----	----	----	--	--	------

4. 利用者の在園期間状況

令和2年3月31日現在

	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15年以上	合計	一人当たりの平均在園期間
男	11	5	6	4	2	1	29	(最長15年)
女	17	36	8	7	1	1	70	(最長16年)
計	28	41	14	11	3	2	99	2年11ヶ月

【参考】平成31年3月31日現在

計	28	41	15	11	3	2	100	2年11ヶ月
---	----	----	----	----	---	---	-----	--------

特別養護老人ホーム鶴の園

5. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護 3	16	17	18	18	19	18	17	17	18	19	18	19
要介護 4	43	44	45	47	46	45	43	44	46	46	48	45
要介護 5	38	35	34	33	33	34	37	36	34	33	31	34
合 計	99	98	99	100	100	99	99	99	100	100	99	100

平均介護度	4.18	4.14	4.12	4.11	4.10	4.12	4.16	4.15	4.12	4.10	4.09	4.11
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

令和 1 年度 平均介護度 4.13

【参考】平成 30 年度 平均介護度 4.15
 平成 29 年度 平均介護度 4.10
 平成 28 年度 平均介護度 4.12

特別養護老人ホーム鶴の園

6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

①月別利用者数（上段・・・利用者実人数 下段・・・利用延べ人数）

平成31年4月～令和2年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当 ※													
要支援 1												1 3	3
要支援 2													
支援 計												1 3	3
要介護 1	1 3		1 7			2 12	1 9	1 12	2 7	2 8	2 5	1 3	66
要介護 2	3 26	3 21	3 29	4 38	3 27	2 24	2 23	4 35	4 31	1 15	4 35	2 18	322
要介護 3	8 197	8 195	7 175	6 160	5 134	5 131	5 127	5 132	6 138	7 147	6 109	8 130	1,775
要介護 4	2 60	2 62	2 56	1 31	1 31	3 40	3 30	2 9	3 31	2 14	1 10	1 31	405
要介護 5	2 8	1 6	3 16	2 25	3 55	2 42	1 20	1 24	1 22	1 31	1 14		263
介護 計	16 294	14 284	16 283	13 254	12 247	14 249	12 209	13 212	16 229	13 215	14 173	13 185	2,831
合計	16 294	14 284	16 283	13 254	12 247	14 249	12 209	13 212	16 229	13 215	14 173	14 188	2,834

※要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

②居住地別利用者数（実人数）

平成31年4月～令和2年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
阿寒町	10	6	9	7	5	6	6	7	10	7	7	10
釧路市	4	6	5	5	6	7	5	6	6	6	5	3
白糠町	1	1	1									
釧路町											2	
鶴居村	1	1	1	1	1	1	1					
計	16	14	16	13	12	14	12	13	16	13	14	13

特別養護老人ホーム鶴の園

7. 行事訪問実施状況

月	実施内容	月	実施内容
平成 31 年 4 月		10 月	防災訓練
令和 1 年 5 月		11 月	そば打ち見学 阿寒中学校訪問 阿寒幼稚園訪問 ほっこりタイム(カラオケ)訪問
6 月	阿寒高校吹奏楽部訪問 入居者様健康診断	12 月	大正琴訪問
7 月	阿寒幼稚園みこし訪問 阿寒町ふれあい広場参加 ほっこりタイム(カラオケ)訪問	令和 2 年 1 月	
8 月	焼肉会・夏祭り 富士見町内会盆踊り大会 追悼法要	2 月	
9 月	阿寒神社例大祭 敬老祝賀会 ほっこりタイム(カラオケ)訪問	3 月	防災訓練

ユニット毎の 余暇活動・企画	誕生会・新春祝賀会 ひな祭り・クリスマス会・散歩 オイルマッサージ・カラオケ大会 うちわ作り・バレンタイン・外出 外食・七夕・お楽しみ会 お茶会・ボーリング大会・物作り	その他	喫茶会（阿寒女性ボランティア・ ご近所ボランティア 毎月第3木曜日） 移動販売車「かけるくん」 （毎週水曜日）
-------------------	---	-----	---

特別養護老人ホーム鶴の園

◇鶴の園業務報告（３） 医療サービス関係

１．医療機関別外来受診状況（延べ人員）

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日（単位 人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
クリニック	34	30	9	10	16	18	15	17	24	22	19	22	236
三慈会病院	1	3	1	3	1	1	1	2	3	1			17
阿寒診療所	19	23	14	16	14	10	18	14	19	16	17	5	185
優心病院													
市立病院	1		2	2	2	4	1	1	3	2			18
赤十字病院	2	3	3	3	1	5		1	5	4	2	1	30
星が浦病院	5	4	5	6	5	5	5	6	6	3	7	4	61
東北北海道病院	1		1	2	3		1	1		1	2		12
あゆち眼科	1	2	1		1	2	1	5	2	1	3		19
孝仁会記念病院	1	1							1				3
労災病院	5	8	8	6	6	6	8	9	8	5	8	5	82
協立病院			1	2	1	2	1	1	1	1	1		11
釧路脳神経外科						1	1			1	1	1	5
西池整形外科					1	1		1	1	1	1		6
北病院	1												1
あさの皮膚科	2	1		2	4	3		1	1	3	2	4	23
養生邑クリニック	2	2											4
釧路皮膚科クリニック			2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	18
その他		1					1		1	1		1	5
合計	75	78	47	54	58	59	54	60	77	64	65	45	736

２．入退院状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日（単位 人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
入 院 （当月新規）	6 (4)	8 (6)	6 (0)	2 (2)	6 (5)	5 (3)	7 (4)	9 (8)	8 (5)	7 (5)	6 (3)	8 (6)	78 (51)
退院・終了	3	3	6	1	4	1	6	6	6	4	4	4	48

特別養護老人ホーム鶴の園

◇鶴の園業務報告（４） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和2年3月31日時点：入所者 99名（男性29名 女性70名）

○ 主食の形態

米 飯 24名
軟 飯 19名
全 粥 40名
粥ミキサー 11名

経管栄養 5名

絶食 0名

計 99名

○ 副食の形態

常 菜 29名
一口大 20名
粗刻み 16名
刻 み 16名
ソフト 13名

経管栄養 5名

絶食 0名

計 99名

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4 月	花見弁当	●筍御飯 ●鯖の香味焼き ●ふきと高野豆腐のおかか煮
	誕生日会	●鮭と卵とほうれん草の三色丼 ●ケーキ
5 月	子どもの日	●オムライス ●ミニたい焼き
	ご当地メニュー	●長崎ちゃんぽん
	誕生日会	●ハッシュドビーフ ●ケーキ
6 月	夏越しの祓	●麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	ご当地メニュー	●福岡のごぼ天（牛蒡の天ぷらうどん）
	誕生日会	●焼き鳥丼 ●ケーキ
7 月	海の日	●冷やし中華 ●餃子
	ご当地メニュー	●沖縄県のソーキそば
	土用の丑の日	●うな重 ●白菜の甘酢漬け ●水羊羹
	誕生日会	
8 月	七夕	●七夕そうめん ●星形コロッケ
	ご当地メニュー	●十勝の豚丼
	誕生日会	●梅しそうどん（冷） ●バニラアイス
9 月	阿寒神社祭	●シーフードカレー ●たこすり身焼きボール
	誕生日会	●シフォンケーキ
	秋分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロア
	敬老祝賀会	●握り寿司五巻 ●茶碗蒸し ●天ぷら盛り合わせ

特別養護老人ホーム鶴の園

月	行事	献立内容
10 月	ご当地メニュー	●釧路のスパカツ
	ハロウィン	●さつま芋御飯 ●カボチャババロア
	誕生日会	
11 月	勤労感謝の日	●手打ちそば ●かき揚げ
	ご当地メニュー	●大分県の宝飯 ●とりてん（鶏の天ぷら）
	誕生日会	●コーンピラフ ●カボチャのチーズ焼き ●ケーキ
12 月	クリスマス	●ローストポーク ●アイスクーキ
	誕生日会	
	年末	●年越しそば ●年迎え膳（六升弁当）
1 月	元旦（朝）	●海老しんじょう清汁 ●旨煮 ●紅白なます
	元日（昼）	●赤飯 ●ブリの照り焼き ●おせち三種盛り
	2 日（三が日）	●ちらし寿司 ●茶碗蒸し ●おせち三種盛り
	3 日（三が日）	●炊き込み御飯 ●茄子の揚げ煮 ●おせち三種盛り
	七草がゆ	●七草がゆ
	誕生日会	●ビビンバ丼 ●ケーキ
2 月	節分の日	●節分ボーロ（卵ボーロ） ●甘酒（地酒福司の酒粕）
	バレンタイン	●ザンたれ ●チョコバナナ
	ご当地メニュー	●名古屋の味噌カツ丼
	誕生日会	●帆立御飯 ●ケーキ
3 月	春分の日	●お好み焼き風玉子焼き ●三色おはぎ
	ひな祭り	●ちらし寿司 ●若竹煮 ●桃ゼリー
	ご当地メニュー	●山形の肉そば
	誕生日会	●チキンピラフ ●ケーキ

3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LE0C（代表取締役社長 小野寺裕司）
- (2) 委託開始 平成26年4月1日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 鶴の園事業所 栄養士1名・調理員8名
その他本社に業務処理責任者及び業務処理代務者を配置
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議（月1回）

◇社会福祉法人扶躬会の概要

【Ⅱ】 特別養護老人ホームぬさまい

1. 事業主体 特別養護老人ホームぬさまい
2. 所在地 釧路市幣舞町4番7号
3. 敷地面積 1, 201.5㎡
4. 建物面積 建面積 946.22㎡
延べ面積 6,536.95㎡（鉄筋コンクリート8階建）
5. 施設の概要 特別養護老人ホームぬさまい
平成30年10月 開園 特養80床 短期入所10床
(うち特養40床 短期入所10床 開所)
平成31年 1月 10床開所
(特養50床 短期入所10床)
平成31年 3月 10床開所
(特養60床 短期入所10床)
令和 1年 6月 10床開所
(特養70床 短期入所10床)
6. 介護保険施設の指定
介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護
平成30年10月17日
北海道知事指定（事業所番号：0174142455）
7. 協力医療機関
医療法人三慈会 釧路三慈会病院
8. 協力歯科医療機関
おかだ歯科（釧路市春日町）
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 小池 施設長
苦情受付担当者 竹田 相談支援係長
苦情解決第三者委員 北村 剛 委員
苦情解決第三者委員 三澤 和子 委員

10. 職員配置状況

令和2年3月31日現在

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 三慈会病院医師
生活相談員	2	介護支援専門員	2			
介護支援専門員	2	生活相談員	1		1	
介護職員	28		25	3		介護福祉士25名
看護職員	5	機能訓練指導員	1	2	2	看護師5名
機能訓練指導員	1	看護職員			1	
栄養士	1		1			管理栄養士
事務職員	4		1	1	2	
清掃員	6			6		
合 計 (実人員数)	51 (49)		32 (31)	12 (12)	7 (6)	

宿直業務は (株)シティリンクス に委託

特別養護老人ホームぬさまい

◇ぬさまい業務報告（１） 庶務関係

1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月 1 回	施設長 管理職 各部署担当者	施設業務に関する事項 月間予定の確認
フロア会議	フロア毎 月 1 回	介護職員 各部署担当者	フロア内の業務打ち合わせ 入居者の処遇に関する事項
リーダー会議	月 1 回	ユニットリーダー 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
食事・口腔会議	月 1 回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する 事項の検討
入所判定会議	月 1 回 必要時	各部署担当者	入居申込者の入居可否および 入居優先順位の検討
職員全体会議	年 1 回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
身体拘束廃止委員会	年 4 回	各部署担当者	身体拘束廃止に関する事項の検討 身体拘束に係る職員研修の企画
事故防止検討委員会	月 1 回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する検討
感染対策委員会	年 4 回	各部署担当者	感染予防に関する事項の検討
研修委員会	月 1 回	各部署担当者	施設内研修に関する事項の検討
褥瘡・排泄委員会	月 1 回	各部署担当者	褥瘡対策・排泄に関する事項
行事委員会	月 1 回	各部署担当者	施設内行事の企画・実行 施設外行事への参加企画 外部ボランティアの受入
防災対策委員会	年 2 回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項の検討
広報委員会	必要時	各部署担当者	ぬさまいだよりの発行

2. 職員人事

○ 採用

看護師	2名
介護士（介護福祉士）	6名
介護員	2名
介護支援専門員	1名
清掃員	3名
運転手	1名

○ 退職

看護師	1名
介護士（介護福祉士）	17名
介護員	3名
介護支援専門員	1名
生活相談員	1名
清掃員	1名

3. 行政庁監査指導等

令和 2 年 1 月 9 日	介護サービス情報公表制度に基づく訪問調査
令和 2 年 1 月 4 日	介護保険法及び社会福祉法に基づく実地指導

4. 不在者投票

平成 31 年 4 月 4 日	北海道知事・北海道議会議員選挙	33 名実施
令和 31 年 4 月 18 日	釧路市議会議員選挙	28 名実施
令和 1 年 7 月 17 日	参議院議員通常選挙	42 名実施

5. 消防査察

令和 2 年 2 月 18 日	文書指導なし 口頭にて改善指導あり（改善済み）
-----------------	-------------------------

6. 防災管理関係

防災避難訓練	令和 1 年 11 月 26 日～27 日（フロア毎の実施）
	令和 2 年 2 月 6 日（検証訓練）
消火器使用訓練	実施なし
消防設備点検	令和 1 年 6 月 7 日 / 令和 1 年 12 月 6 日

7. 園だより発行

創刊号	令和 1 年 5 月 9 日 発行
第 2 号	令和 1 年 7 月 22 日 発行
第 3 号	令和 1 年 10 月 21 日 発行
新春号	令和 2 年 1 月 20 日 発行

特別養護老人ホームぬさまい

8. 設備等法定検査 電気年次点検（北海道電気保安協会） 平成 31 年 4 月 16 日
 令和 1 年 6 月 27 日
 令和 1 年 8 月 26 日
 令和 1 年 10 月 27 日
 令和 1 年 12 月 16 日
 令和 2 年 2 月 28 日
9. 職員研修 メディパスアカデミー（オンライン研修システム）による研修を実施 通年
 排泄に関する研修 講師：リブドゥ様 令和 1 年 7 月 23 日、25 日
 感染症予防に関する研修 令和 1 年 9 月 18 日
10. 口腔ケア技術指導（口腔機能維持管理体制加算に係る指導）
 毎月 1 回 歯科衛生士による技術指導（口腔ケアの基礎・実践）

11. 関係会議・外部研修会への参加

自	至	職名	氏名	研修先	研修等
5月15日	5月15日	相談支援係長	竹田 修	釧路市	介護支援専門員連絡協議会
6月12日	6月12日	施設長	小池 文一郎	釧路市	人事評価制度セミナー
6月17日	6月18日	施設長	小池 文一郎	帯広市	道東三地区施設長研修
6月21日	6月21日	相談支援係長	竹田 修	釧路市	身体拘束セミナー
6月21日	6月21日	ユニットリーダー	加藤 祐子	釧路市	身体拘束セミナー
7月3日	7月4日	施設長	小池 文一郎	札幌市	全道老人福祉施設研究大会
7月3日	7月4日	管理栄養士	藤田 さゆり	札幌市	全道老人福祉施設研究大会
7月16日	7月16日	施設長	小池 文一郎	釧路市	総合研修Ⅰ
7月16日	7月16日	事務長	富田 智子	釧路市	総合研修Ⅰ
7月16日	7月16日	ユニットリーダー	東 美穂	釧路市	総合研修Ⅰ
7月16日	7月16日	介護福祉士	加賀谷 和彦	釧路市	総合研修Ⅰ
8月1日	8月2日	生活相談員	押岡 茉奈美	札幌市	道都大学職場説明会
8月2日	8月2日	施設長	小池 文一郎	釧路市	釧根老施協 施設長等研修会
9月12日	9月18日	施設長	小池 文一郎	釧路市	釧根老施協 緊急セミナー
9月12日	9月18日	相談支援係長	竹田 修	釧路市	釧根老施協 緊急セミナー
9月12日	9月18日	施設業務係長	田島 勝	釧路市	釧根老施協 緊急セミナー
10月3日	10月3日	生活支援係長	田島 勝	釧路市	介護保険施設等集団指導
10月17日	10月18日	施設長	小池 文一郎	釧路市	総合研修Ⅱ
10月17日	10月18日	生活支援係長	田島 勝	釧路市	総合研修Ⅱ
10月17日	10月18日	ユニットリーダー	加藤 祐子	釧路市	総合研修Ⅱ
10月29日	10月29日	施設長	小池 文一郎	釧路市	協定福祉避難所施設職員避難所対応研修
10月29日	10月29日	生活支援係長	田島 勝	釧路市	協定福祉避難所施設職員避難所対応研修
12月17日	12月17日	相談支援係長	竹田 修	釧路市	認定調査員現任研修
12月17日	12月17日	介護支援専門員	湯浅 幸美	釧路市	認定調査員現任研修
11月6日	11月6日	施設長	小池 文一郎	釧路市	釧根地区地域支え合い活動推進セミナー
11月6日	11月6日	生活相談員	河津 弥生	釧路市	釧根地区地域支え合い活動推進セミナー
12月3日	12月6日	生活支援係長	田島 勝	釧路市	介護に関する入門的研修
1月28日	1月28日	事務長	富田 智子	釧路市	障がい者雇用セミナー
1月30日	2月1日	施設長	小池 文一郎	札幌市	道老施協 施設長セミナー / 学校回り
2月15日	2月15日	施設長	小池 文一郎	釧路市	歯・口腔に関わる在宅療養支援サポート研修会
2月15日	2月15日	管理栄養士	藤田 さゆり	釧路市	歯・口腔に関わる在宅療養支援サポート研修会

特別養護老人ホームぬさまい

◇ぬさまい業務報告（２） 介護サービス関係

１．利用者の入退園状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
初日在籍者数	54	57	60	65	65	64	68	68	70	69	66	66	
新規入園者数	5	3	7	2	1	5	3	2			2	3	33
退 園 者 数	2		2	2	2	1	3		1	3	2	4	22
内 訳	入院中に死亡	(1)								(2)			(3)
	死亡	(1)			(1)		(1)			(1)	(1)	(1)	(6)
	長期入院		(2)	(2)	(1)	(1)	(1)		(1)		(1)	(3)	(12)
	他施設・居宅						(1)						(1)
末日在籍者数	57	60	65	66	64	68	68	70	69	66	66	65	

２．利用状況

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
延べ利用者数	1,917	2,031	2,110	2,270	2,274	2,289	2,398	2,246	2,310	2,281	2,116	2,277	26,519
内 訳	特養	1,664	1,800	1,908	2,017	2,025	2,021	2,157	2,055	2,152	2,071	1,913	23,842
	短期	253	231	202	253	249	268	241	191	158	210	203	2,677
1 日平均 利用人数	63.9	65.6	70.4	73.3	73.4	76.3	77.4	74.9	74.6	73.6	73	73.5	72.5
ベッド 稼働率 (%) ※	91.3 (71.0)	93.6 (72.8)	88.0 (78.2)	91.6 (81.4)	91.7 (81.6)	95.4 (84.8)	96.7 (86.0)	93.6 (83.2)	93.2 (82.8)	92.0 (81.8)	91.3 (81.1)	91.9 (81.7)	92.5 (80.6)

＊ 平成 30 年 10 月 17 日～ 特養 40 床 短期 10 床

平成 31 年 1 月 28 日～ 特養 50 床 短期 10 床

平成 31 年 3 月 20 日～ 特養 60 床 短期 10 床

令和 1 年 6 月 1 日～ 特養 70 床 短期 10 床

※ ベッド稼働率については 上段・・・開所分に対する割合 下段・・・未開所分を含めた割合

特別養護老人ホームぬさまい

3. 利用者の年齢・性別構成

令和2年3月31日現在

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男			2	6	3	4	1		93	73	85.2
女			1	2	11	10	18	7	101	74	88.9
計			3	8	14	14	19	7			87.0

4. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

平成31年4月～令和2年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1												
要介護2												
要介護3	14	14	16	18	19	20	25	24	24	24	24	22
要介護4	29	32	32	35	33	30	29	28	31	30	27	26
要介護5	11	11	12	12	13	14	14	16	15	15	15	18
合 計	54	57	60	65	65	64	68	68	70	69	66	66

平均介護度	3.94	3.95	3.93	3.91	3.91	3.91	3.84	3.88	3.87	3.87	3.86	3.94
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

特別養護老人ホームぬさまい

6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

①月別利用者数（上段…利用者実人数 下段…利用延べ人数）

平成31年4月～令和2年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当 ※													
要支援 1	1 4		1 5										2 9
要支援 2			1 2					1 5					2 7
支援 計	1 4		2 7					1 5					4 16
要介護 1	2 10	8 34	7 45	5 31	3 13	5 42	3 20	1 6	1 2	1 3	2 7	1 3	39 216
要介護 2	6 35	6 46	4 37	8 58	7 63	8 77	8 30	8 48	7 44	8 55	3 31	4 35	77 559
要介護 3	6 92	4 78	6 102	6 98	7 104	7 97	8 121	6 67	3 46	2 41	4 49	3 31	62 926
要介護 4	2 35	2 34	2 5	3 37	3 32	4 31	5 64	4 55	3 51	4 77	4 88	5 143	41 652
要介護 5	5 77	3 39	2 6	2 29	2 37	2 21	1 6	2 10	2 15	2 34	2 28	1 6	26 308
介護 計	21 249	23 231	21 195	24 253	22 249	26 268	25 241	21 186	16 158	17 210	15 203	14 218	245 2,661
合計	22 253	23 231	23 202	24 253	22 249	26 268	25 241	22 191	16 158	17 210	15 203	14 218	249 2,677

※要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

②居住地別利用者数（実人数）

平成31年4月～令和2年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
釧路市	21	21	20	21	19	21	21	20	14	15	14	12
釧路町		1	1	1	1	1		1	1	1		1
厚岸町	1	1	1	1	1	1	1					
白糠町			1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
中標津町						1	1					
計	22	23	23	24	22	26	25	22	16	17	15	14

特別養護老人ホームぬさまい

7. 行事訪問実施状況

月	実施内容
平成 31 年 4 月	
令和 1 年 5 月	
6 月	ふれあい広場参加
7 月	昭和児童センターバトンクラブ様 慰問
8 月	
9 月	どんぱく花火大会 鑑賞
10 月	ボランティア慰問
11 月	夕日鑑賞会 ボランティア慰問
12 月	北中ボランティア部 慰問 ボランティア慰問
令和 2 年 1 月	ボランティア慰問
2 月	ボランティア慰問
3 月	

ユニット毎の 余暇活動・企画	お楽しみ会・クリスマス会・新年会・散歩・外出援助
-------------------	--------------------------

特別養護老人ホームぬさまい

◇ぬさまい業務報告（３） 医療サービス関係

１．医療機関別外来受診状況（延べ人員）

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
三慈会病院	13	22	12	9	30	21	33	33	35	36	26	16	286
市立病院	5	7	5	2	4	1	2	2	2		1	1	32
労災病院	3	4		1	1	2	3	3	1	4	2	1	25
赤十字病院	1					1							2
記念病院				1					1	1			3
星が浦病院	3	1		1					1				6
中央病院	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	14
第一病院						2	1	2					5
優心病院	1	1	1	2	1		1	1		1	2	3	14
清水桜ヶ丘病院	2	1	2	2	1	1	2	2	4	1	2	1	21
釧路脳神経外科	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	19
釧路中央脳外科							1		1			1	3
あさの皮膚科	1	1		2			1	3	4	5		3	20
足立皮膚科	1												1
すこやかクリニック	1		1	1		1	2		1	2		1	10
吉川メディカル	2	2	4		3								11
みよしクリニック							1	2	3	5	3	2	16
杉本内科							1		1		1		3
釧路泌尿器科	2				1			5	2			3	13
間宮泌尿器科				1									1
あだち泌尿器						1							1
さくら眼科							1						1
高柳眼科						1		3					4
カケハシ眼科										2	1	1	4
たなの眼科											2		2
おかだ歯科											1		1
相星歯科						1	1						2
足立産婦人科		2							1		1		4
うしき整形外科								1					1
新橋肛門科								1					1
合計	37	45	27	25	44	35	52	61	59	60	45	36	526

２．入退院状況

平成31年4月1日～令和2年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入 院 （当月新規）	6 (2)	6 (2)	8 (3)	5 (1)	8 (6)	6 (1)	3 (2)	10 (8)	10 (4)	9 (5)	6 (2)	7 (3)	(39)
退院・終了	2	1	5	2	3	5	1	5	6	5	2	3	

特別養護老人ホームぬさまい

◇ぬさまい業務報告（４） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和2年3月31日時点：入所者 65名（男性16名 女性49名）

○ 主食の形態

米 飯 8名
軟 飯 14名
全 粥 34名
粥ミキサー 8名

経管栄養 1名
計 65名

○ 副食の形態

常 菜 6名
一口大 16名
粗刻み 9名
刻 み 24名
ソフト 9名

経管栄養 1名
計 65名

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4月	花見弁当	●筍御飯 ●鯖の香味焼き ●ふきと高野豆腐のおかか煮
	誕生日会	●鮭と卵とほうれん草の三色丼 ●ケーキ
5月	子どもの日	●オムライス ●ミニたい焼き
	ご当地メニュー	●長崎ちゃんぽん
	誕生日会	●ハッシュドビーフ ●ケーキ
6月	夏越しの祓	●麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	ご当地メニュー	●福岡のごぼ天（牛蒡の天ぷらうどん）
	誕生日会	●焼き鳥丼 ●ケーキ
7月	海の日	●冷やし中華 ●餃子
	ご当地メニュー	●沖縄県のソーキそば
	土用の丑の日	●うな重 ●白菜の甘酢漬け ●水羊羹
	誕生日会	
8月	七夕	●七夕そうめん ●星形コロッケ
	ご当地メニュー	●十勝の豚丼
	誕生日会	●梅しそうどん（冷） ●バニラアイス
9月	阿寒神社祭	●シーフードカレー ●たこすり身焼きボール
	誕生日会	●シフォンケーキ
	秋分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロア
	敬老祝賀会	●握り寿司五巻 ●茶碗蒸し ●天ぷら盛り合わせ

特別養護老人ホームぬさまい

月	行事	献立内容
10 月	ご当地メニュー	●釧路のスパカツ
	ハロウィン	●さつま芋御飯 ●カボチャババロア
	誕生日会	
11 月	勤労感謝の日	●手打ちそば ●かき揚げ
	ご当地メニュー	●大分県の宝飯 ●とりてん（鶏の天ぷら）
	誕生日会	●コーンピラフ ●カボチャのチーズ焼き ●ケーキ
12 月	クリスマス	●ローストポーク ●アイスクーキ
	誕生日会	
	年末	●年越しそば ●年迎え膳（六升弁当）
1 月	元旦（朝）	●海老しんじょう清汁 ●旨煮 ●紅白なます
	元日（昼）	●赤飯 ●ブリの照り焼き ●おせち三種盛り
	2 日（三が日）	●ちらし寿司 ●茶碗蒸し ●おせち三種盛り
	3 日（三が日）	●炊き込み御飯 ●茄子の揚げ煮 ●おせち三種盛り
	七草がゆ	●七草がゆ
	誕生日会	●ビビンバ丼 ●ケーキ
2 月	節分の日	●節分ボーロ（卵ボーロ） ●甘酒（地酒福司の酒粕）
	バレンタイン	●ザンたれ ●チョコバナナ
	ご当地メニュー	●名古屋の味噌カツ丼
	誕生日会	●帆立御飯 ●ケーキ
3 月	春分の日	●お好み焼き風玉子焼き ●三色おはぎ
	ひな祭り	●ちらし寿司 ●若竹煮 ●桃ゼリー
	ご当地メニュー	●山形の肉そば
	誕生日会	●チキンピラフ ●ケーキ

3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LEOC（代表取締役社長 小野寺裕司）
- (2) 委託開始 平成30年10月17日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 ぬさまい事業所 管理栄養士1名・調理員2名
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議（月1回）

◇社会福祉法人扶躬会の概要

【Ⅲ】 鶴の園クリニック

1. 事業主体 鶴の園クリニック
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番43号
3. 敷地面積 1,705㎡
4. 建物面積 386.44㎡（木造合金メッキ鋼板ぶき2階建）
5. 施設の概要
 - ① 鶴の園クリニック
平成28年 4月 新築
 - ② 通所リハビリテーション
平成28年 4月 新設
6. 介護保険施設の指定
通所リハビリテーション（介護予防含む）
平成28年4月1日 北海道知事（みなし）指定
（事業所番号：0114113376）
7. 協力医療機関
8. 協力歯科医療機関
9. 苦情の対応
申出窓口 苦情解決責任者 林施設長
10. 職員配置状況

令和2年3月31日現在

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
医師	1				1	
看護師	3			1	2	通所リハビリ
臨床工学技士	2		1		1	
放射線技師	1		1			
事務員 他	3			2	1	
作業療法士	1		1			通所リハビリ
介護福祉士	2	特養リハ		1	1	通所リハビリ
介護員 運転手	1				1	通所リハビリ
合 計	14		3	4	7	

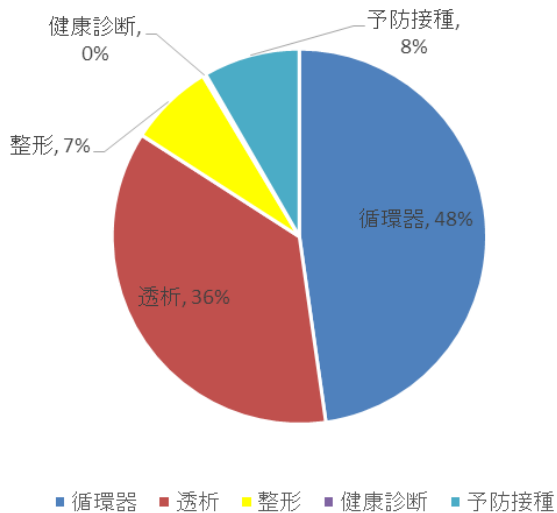
事業運営状況

1. 月別患者数

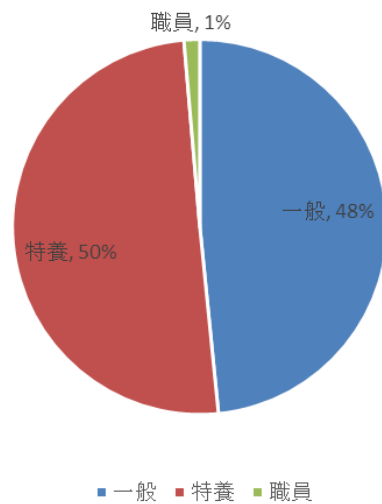
(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	月平均
循環器	一般	32	38	40	75	48	50	53	44	55	46	69	45	595	49.6
	特養	329	263	258	303	246	244	249	240	274	306	261	287	3,260	271.7
小計(人)		361	301	298	378	294	294	302	284	329	352	330	332	3,855	321.3
透析	一般	189	197	183	198	193	185	194	185	194	205	183	189	2,295	191.3
	特養	42	28	50	47	56	61	61	64	62	52	60	57	640	53.3
小計(人)		231	225	233	245	249	246	255	249	256	257	243	246	2,935	244.6
整形	一般	69	55	83	44	50	48	33	27	38	25	43	36	551	45.9
	特養	5	3	5	6	4	3	1	1	1	1	4	4	38	3.2
小計(人)		74	58	88	50	54	51	34	28	39	26	47	40	589	49.1
健診	一般	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0.2
	特養	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	職員	1	0	0	0	0	0	18	0	0	0	1	0	20	1.7
小計(人)		1	0	0	0	1	0	18	1	0	0	1	0	22	1.8
予防接種	一般	0	0	2	0	0	1	122	270	60	0	2	1	458	38.2
	特養	0	0	0	1	0	0	89	3	1	13	1	0	108	9.0
	職員	0	0	0	0	0	0	62	26	1	0	1	0	90	7.5
	家族	0	0	0	0	0	0	4	12	2	0	0	0	18	1.5
小計(人)		0	0	2	1	0	1	277	311	64	13	4	1	674	56.2
計	一般	290	290	308	317	292	284	402	527	347	276	297	271	3,901	325.1
	特養	376	294	313	357	306	308	400	308	338	372	326	348	4,046	337.2
	職員	1	0	0	0	0	0	80	26	1	0	2	0	110	9.2
	家族	0	0	0	0	0	0	4	12	2	0	0	0	18	1.5
合計(人)		667	584	621	674	598	592	886	873	688	648	625	619	8,075	672.9

診療科目内訳(年度計)



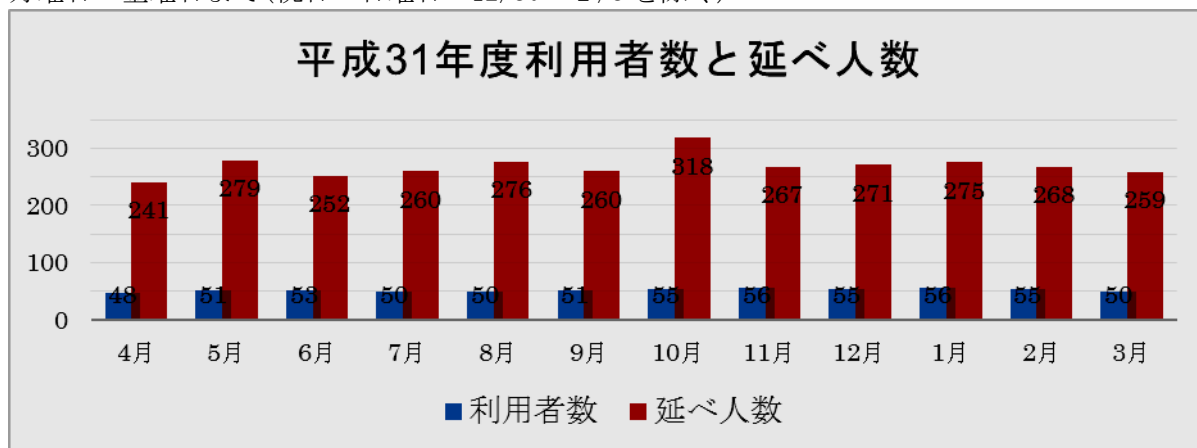
患者内訳(年度計)



鶴の園クリニック 通所リハビリテーション

事業運営状況

- ①利用基準：各施設とも午前 10 名，午後 10 名の計 20 名。
月曜日～金曜日まで(祝日・日曜日・12/30～1/3 を除く)



②登録者数の状況 (人)

区 分	阿 寒	
	年度累計	月平均
登録者	660	53
実利用者	630	52
利用中止者	12	

④契約解除理由 (人)

区 分	阿 寒
本人の希望	2
長期入院	2
老人保健施設入所	0
養護老人ホーム入所	0
有料老人ホーム	0
小規模多機能型	0
認知症対応型共同生活介護	0
高齢者下宿	0
特別養護老人ホーム入所	2
死亡	4
転出	2
その他	
合 計	12

③サービス利用の状況 (人)

区 分	阿 寒	
	年度累計	月平均
開館日	257 日	22 日
延利用者	3,226	269
1 日平均利用者	13	
基本事業	生活指導	3,226
	作業療法	3,226
	健康チェック	3,226
	送迎	3,082
		256

⑤運営会議の開催

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
業務調整会議	毎月 第 4 金曜日	クリニックリハビリ室	5 名

⑥各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
地域ケア会議	年 2 回 (R1. 5. 7 R2. 2. 20)	阿寒町行政センター	5 名
医師連絡会議	毎月第 1 木曜日、第 4 水曜日	阿寒診療所	7 名
阿寒町短期集中予防事業	1 クール 3 か月 年 2 回開催	特養鶴の園機能訓練室	14 名

◇社会福祉法人扶躬会の概要

【Ⅳ】 サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園

1. 事業主体 サービス付き高齢者向け住宅鶴の園
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番39号
3. 敷地面積 4, 380 m²
4. 建物面積 1, 335. 93 m² (木造合金メッキ鋼板ぶき2階建)
5. 施設の概要
 - ① サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園
平成28年 4月 新築 定員20人
 - ② 指定居宅介護支援事業所 移転
 - ③ 訪問介護事業所鶴の園 新設
6. 介護保険施設の指定

訪問介護支援事業所 平成28年7月13日指定
(指定の有効期間 令和4年7月12日)

居宅介護支援事業所 平成26年4月 1日指定
(指定の有効期間 令和2年3月31日)
(事業所番号: 0174300160)
7. 協力医療機関

医療法人三慈会 釧路三慈会病院
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所
鶴の園 クリニック
8. 協力歯科医療機関

阿寒歯科診療所
9. 苦情の対応

申出窓口 苦情解決責任者 菊地主幹
10. 職員配置状況

令和2年3月31日現在

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
管理者	1				1	
サ高住支援員	4	訪問介護員		3	1	
サービス提供責任者	1				1	
訪問介護員	2	サ高住支援員			2	
居宅介護 所長	1		1			
居宅介護 管理者	1				1	
合 計 (実人員数)	10 (10)		1 (1)	3 (3)	6 (6)	

サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園

事業運営状況

①月別年間利用者数(各月末実績による年度累計)

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	男	5	5	6	6	6	6	7	7	8	8	8	8	80
	女	14	15	14	13	13	12	13	13	12	12	12	12	154
計		19	20	20	19	19	18	20	20	20	20	20	20	234
入居率(%)		95	100	100	95	90	90	100	100	100	100	100	100	98
要介護度	なし	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	要支援	8	10	9	9	8	7	8	7	5	5	5	6	87
	要介護	10	9	10	9	9	10	11	12	14	14	14	13	135
退居		0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	1	0	6

＊退居後の動向

- ・老健入所 1名
- ・医療機関入院 4名
- ・在宅 1名

サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園

②各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
全体会議	4/16（火）	特養 鶴の園	1名
阿寒高校吹奏学部訪問参加	6/29（土）	特養 鶴の園	3名
焼肉・夏祭り	8/ 7（水）	ライフステージ	13名
阿寒中学校訪問	8/26（木）	特養 鶴の園	4名
阿寒神社例大祭	9/15（日）	特養 鶴の園	7名
移動販売「かけるくん」来訪販売実施	毎週水曜日	ライフステージ	5名
パン屋さん来訪	毎週水曜日	ライフステージ	10名
喫茶ほっこりタイム	9/19（木）	特養 鶴の園	3名
阿寒幼稚園訪問	11/15（金）	特養 鶴の園	6名
訪問美容「ひッピー」来訪対応実施	2か月に1回	ライフステージ	6名
インフルエンザ予防接種実施	11月	鶴の園クリニック	15名
喫茶ほっこりタイム	11/21（木）	特養 鶴の園	4名
そば打ち体験	12/11（火）	特養 鶴の園	4名
クリスマス会	12/15（日）	ライフステージ	17名
新年レクリエーション	1/ 2（日）	ライフステージ	15名
ライフステージ運営会議	3/ 1（日）	ライフステージ	15名
ひな祭り	3/ 3（火）	ライフステージ	16名
防災訓練	2/21（金） 3/18（水）	ライフステージ	15名

＊地域の方々の施設見学等は随時実施対応

- ・釧路市社協 阿寒支所及び町内会長ほか
- ・サ高住事業者勉強会に伴う見学（幕別・北見・釧路方面）

訪問介護事業所鶴の園

事業運営状況

①月別利用者数(各月末実績による年度累計)

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
登録	要支援	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11	0.9
	要介護	7	9	10	9	10	10	10	11	11	11	10	9	117	9.8
請求	要支援	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	10	0.8
	要介護	6	9	9	9	10	10	10	11	11	11	10	9	115	9.6

②各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
内部研修（訪問介護の基礎研修）	5月18日	訪問介護室	2名
動画研修(介護における日常の実技)	6月～7月	P C	2名
動画研修(喀痰吸引、介護事故、ヒヤリハット、ヘルパーの適切な初期対応)	8月	P C	2名
動画研修(福祉用具選定、ボディメカニクス、食中毒、感染、メンタルヘルス)	9月	P C	2名
動画研修(倫理、コンプライアンス、就活いろは、介護職員向け基礎知識、実技)	10月～12月	P C	2名
内部研修（AED心肺蘇生）	2月18日	特養 鶴の園	2名

鶴の園指定居宅介護支援事業所

事業運営状況

①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数（各月末実績による年度累計）

区分	要支援				要介護										合計	
	登録		サービス利用		登録					サービス利用					登録	サービス利用
	1	2	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4月	2	0	2	0	19	13	8	3	3	17	13	7	3	3	48	45
5月	1	1	1	1	20	14	9	3	4	19	14	7	3	3	52	48
6月	3	1	2	0	21	14	10	3	4	19	14	8	3	3	56	49
7月	2	2	2	0	18	15	10	3	4	16	15	8	3	2	54	46
8月	1	2	1	1	19	14	12	3	5	16	12	9	3	2	56	44
9月	2	2	2	1	19	15	12	3	6	15	14	9	3	2	59	46
10月	2	2	2	1	18	17	12	2	3	16	15	9	1	1	56	45
11月	1	2	1	1	19	15	10	2	3	18	13	8	1	1	52	43
12月	2	2	1	1	18	17	10	1	3	17	16	8	1	1	53	45
1月	2	2	1	1	18	17	10	1	3	17	15	8	1	1	53	44
2月	1	2	1	1	20	18	10	2	2	18	16	8	1	1	55	46
3月	1	2	1	1	19	19	11	2	2	15	17	6	1	1	56	42
合計	20	20	17	9	228	188	124	28	42	203	174	95	24	21	650	543
月平均	1.6	1.6	1	0.7	19	15.6	10.3	2.3	3.5	16.9	14.5	7.9	2	1.7	54	45

②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数（人）

区分	被保険者
4月	4
5月	4
6月	6
7月	5
8月	3
9月	2
10月	3
11月	3
12月	3
1月	6
2月	4
3月	3
合計	46
月平均	3.8