

令和2年度

事 業 報 告 書



社会福祉法人 扶躬会

# 令和2年度 事業報告書

## 目 次

◇ はじめに .....	P. 1
◇ 社会福祉法人扶躬会の沿革 .....	P. 2
◇ 社会福祉法人扶躬会役員会 .....	P. 5
◇ 社会福祉法人扶躬会の概要	
【I】特別養護老人ホーム 鶴の園 .....	P. 8
業務報告(1) 庶務関係 .....	P. 10
業務報告(2) 介護サービス関係 .....	P. 14
業務報告(3) 医療サービス関係 .....	P. 19
業務報告(4) 食事サービス関係 .....	P. 20
【II】特別養護老人ホーム ぬさまい .....	P. 22
業務報告(1) 庶務関係 .....	P. 24
業務報告(2) 介護サービス関係 .....	P. 27
業務報告(3) 医療サービス関係 .....	P. 31
業務報告(4) 食事サービス関係 .....	P. 32
【III】鶴の園クリニック .....	P. 34
クリニック .....	P. 35
通所リハビリテーション .....	P. 36
【IV】サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園 .....	P. 37
サービス付き高齢者向け住宅 .....	P. 38
訪問介護 .....	P. 40
居宅介護支援事業所 .....	P. 41

# 理念

人の温かさを大切に  
支える力になっていきます

## はじめに

釧路市阿寒町の特養 100 床、短期入所生活介護（ショートステイ）10 床と、釧路市幣舞町に平成 30 年 10 月 17 日にオープンした北海道では初の病院との合築である特養 80 床、短期入所生活介護（ショートステイ）10 床を運営しておりますが、令和 2 年度におきましても、人材の確保が厳しくなっている状況の中で、私どもの法人においても、介護人材が円滑に確保できなく更には、新型コロナウィルス感染症の蔓延により、感染症予防対策に追われた 1 年がありました。

クリニックは、釧路・根室管内では初であり、北海道でも数少ない透析の患者を受け入れできる特養を目指し、平成 28 年 4 月より開設し、地域医療の充実、福祉と医療連携の一助につながったと考えます。

通所リハビリテーションは、平成 28 年 4 月より、リハビリをメインとした短時間のご利用をいただき、地域の方々が元気に充実した生活が送れるように実施いたしました。

サービス付き高齢者向け住宅は、「その人らしい普通の暮らしをいつもまでも大切に」をモットーに地域の中で最期まで充実した生活が送れるように支援を行いました。

訪問介護事業所は、サービス付き高齢者向け住宅のご利用者の支援を主に活動を行っており、利用者の生活支援を進めさせていただきました。

居宅介護支援事業所は、釧路全域の中で、ケアマネジメントを展開し、地域住民の方の必要な介護保険サービスの調整や選択の支援をさせていただきました。

総じて、当法人といたしましては、令和 2 年度は、人材育成と経営安定化に向けて、充実した 1 年を過ごせましたが、新型コロナウィルスの蔓延により、感染症予防対策に多くの時間と費用を費やした 1 年でもありました。

今後においても、役職員が一丸となり、安定した事業展開が出来るように努めていきます。

## ◇社会福祉法人扶躬会の沿革

昭和 50 年 8 月 老人福祉対策として特別養護老人ホーム建設及び運営計画立案  
12 月 建設地を阿寒町布伏内旧道立阿寒高等学校跡地に内定  
阿寒町より旧阿寒高等学校跡地44,000m<sup>2</sup>を無償提供と決定  
昭和 51 年 6 月 阿寒町及び日本船舶振興会（現・日本財團）に建設資金援助を要望  
8 月 社会福祉法人設立認可申請  
　　法人名 社会福祉法人「扶躬会」  
　　施設名 特別養護老人ホーム「鶴の園」  
9 月 日本船舶振興会に建設補助金交付申請  
昭和 52 年 3 月 阿寒町より建設補助金交付決定  
阿寒町より社会福祉事業振興会（現・独立行政法人福祉医療機構）の資金貸付に対する債務負担決定  
6 月 社会福祉法人設立認可  
7 月 社会福祉法人成立登記 理事長に串崎俊方氏就任  
8 月 日本船舶振興会より建設補助金交付決定  
社会福祉事業振興会より建設資金貸付決定  
9 月 老人ホーム建築工事着工  
11 月 老人ホーム建築工事完了  
12 月 老人福祉法による老人福祉施設の設置認可  
特別養護老人ホーム鶴の園開園（定員 50 名）  
鶴の園施設長に福士栄一氏就任  
昭和 53 年 3 月 鶴の園収容定員 50 名満床  
昭和 54 年 6 月 鶴の園増築整備計画（30 床増床）立案／理事会審議承認  
10 月 日本船舶振興会に増築整備補助金交付申請  
昭和 55 年 1 月 鶴の園医务室 保険指定医療機関として認可  
4 月 日本船舶振興会より増築整備補助金交付決定  
6 月 鶴の園増築整備工事着工  
7 月 阿寒町より増築整備補助金交付決定  
阿寒町より社会福祉事業振興会の資金貸付に対する債務負担決定  
社会福祉事業振興会より増築整備資金貸付決定  
10 月 鶴の園増築整備工事完了（定員 80 名）  
11 月 鶴の園収容定員 80 名満床  
昭和 56 年 7 月 鶴の園福士栄一施設長退任 後任の施設長に小甲清一氏就任  
平成 4 年 4 月 阿寒町と寝たきり老人短期保護事業委託契約を締結  
11 月 鶴の園小甲清一施設長退任 後任の施設長に山口和夫氏就任  
平成 5 年 1 月 第 2 種社会福祉事業－老人短期入所事業 定款変更認可  
平成 11 年 9 月 鶴の園山口和夫施設長退任  
10 月 後任の施設長に石川富也氏就任  
平成 12 年 4 月 介護保険制度施行  
介護保険法の介護老人福祉施設として指定認可  
介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定認可  
阿寒町と生活管理指導短期宿泊事業委託契約を締結  
各市町村と介護保険要介護認定調査委託契約を締結  
12 月 鶴の園苦情解決窓口設置 苦情解決第三者委員会委嘱

平成 13 年 2 月 鶴の園暖房給排水配管改修計画立案／理事会審議承認  
阿寒町に配管改修資金援助を要望

4 月 日本財団に配管改修資金援助を要望

5 月 日本財団に配管改修修繕補助金交付申請

7 月 日本財団より修繕補助金交付決定

8 月 鶴の園配管改修工事着工

11 月 鶴の園配管改修工事完了  
阿寒町より配管改修補助金交付決定

12 月 社会福祉・医療事業団（現・独立行政法人福祉医療機構）より配管改修資金貸付決定

平成 14 年 4 月 社会福祉法人扶躬会評議員会設置

5 月 鶴の園身体拘束廃止対策指針を設け『拘束廃止』を宣言

平成 16 年 3 月 串崎俊方理事長退任に伴い後任理事長に工藤清氏就任

平成 17 年 3 月 定款変更（理事定数 10 名を 7 名へ減員） 評議員会・理事会にて審議承認  
市町村合併（釧路市・阿寒町・音別町）に伴う住所表示変更

10 月 工藤清理事長死去

平成 18 年 3 月 後任の理事長に田島義明氏就任

定款変更（評議員会の廃止） 評議員会・理事会にて審議承認

平成 19 年 3 月 定款変更（常務理事を設ける） 理事会にて審議承認

4 月 常務理事に石川富也氏就任

平成 20 年 1 月 田島義明理事長死去

3 月 介護保険法の介護老人福祉施設として指定更新認可  
介護保険法の短期入所生活介護事業施設として指定更新認可

4 月 日本財団に特殊浴槽設備改修事業助成金申請

5 月 理事長に真野 正氏就任

6 月 日本財団より特殊浴槽設備改修事業助成金交付決定

8 月 特殊浴槽設備改修工事着工

9 月 特殊浴槽設備改修工事完了

10 月 給食調理業務を株式会社美奈味へ委託開始

平成 21 年 3 月 初代理事長串崎俊方氏死去  
鶴の園石川施設長退任

4 月 後任の施設長に坂田裕氏就任

7 月 理事長に西池 彰氏就任

定款変更（理事 1 名増の 8 名とする） 理事会にて審議承認

9 月 常務理事に真野 正氏就任

10 月 鶴の園医務室での調剤業務を停止 院外処方箋に切り換え

12 月 鶴の園医務室 保険指定医療機関の認可期限満了

平成 22 年 3 月 鶴の園老朽化に対応するための検討委員会設置

8 月 北海道に介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付申請

9 月 スプリンクラー整備工事着工

10 月 北海道より介護基盤緊急整備等特別対策事業費補助金交付決定

12 月 スプリンクラー整備工事完了

平成 23 年 10 月 鶴の園移転改築施設整備計画立案 理事会にて審議承認

平成 24 年 2 月 鶴の園移転改築施設整備事業の建築設計業者選定  
理事会審議にて株式会社画工房に決定

8 月 定款変更（理事 1 名増の 9 名とする） 理事会で審議承認

10 月 常務理事に末岡 巧氏が就任（真野 正氏の常務理事辞任による）

平成 25 年 1月 鶴の園移転建設用地取得（旧阿寒小学校跡地）  
3月 鶴の園坂田施設長退任  
4月 後任の施設長に林 隆浩氏就任  
6月 鶴の園建替え増床建設主体工事一般競争入札、村井・小野寺共同企業体に決定  
地鎮祭

平成 26 年 3月 鶴の園新施設完了検査  
4月 鶴の園移転（定員 特養 90 名、短期 10 名）  
7月 旧施設解体工事一般競争入札、八幡・北泉共同企業体に決定  
旧施設解体工事着工  
11月 旧施設解体工事完了

平成 27 年 6月 評議員会（評議員 15 名）就任  
7月 西池 彰理事長退任に伴い後任理事長に末岡 巧氏就任  
常務理事に林 隆浩氏就任  
8月 鶴の園診療所建設工事一般入札、村井建設に決定  
地鎮祭  
サービス付き高齢者向け住宅建設工事一般入札、村井建設に決定  
9月 地鎮祭

平成 28 年 1月 鶴の園クリニック完成  
3月 サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園完成  
4月 サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園開設  
短期ユニットをライフステージへ移し、特養定員 100 名に  
4月 鶴の園クリニック開院  
5月 新規事業（仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい）  
新築施設整備計画立案理事会にて審議承認  
7月 訪問介護事業所鶴の園開設

平成 29 年 1月 （仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい）  
建設用地取得（旧三慈会病院東棟）  
2月 旧三慈会病院東棟解体工事一般入札、村井建設に決定  
2月 旧三慈会病院東棟解体工事着工  
5月 （仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい）  
建設工事一般入札、落札ならず  
6月 田中・松井特定共同企業体と随意契約締結  
7月 旧三慈会病院東棟解体工事完了  
8月 （仮称）特別養護老人ホーム三慈会（特別養護老人ホームぬさまい）  
建設工事着工

平成 30 年 9月 特別養護老人ホームぬさまい完成  
10月 特別養護老人ホームぬさまい開設  
特別養護老人ホームぬさまい施設長に小池 文一郎氏就任

## ◇社会福祉法人扶躬会役員

### ○ 理事 (理事定数 6名 - 現員数 6名) ・ 監事定数 2名 - 現員数 2名)

役職名	氏 名	任 期
理事長	末岡 巧	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
副理事長	西池 淳	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
理 事	岩橋 尊和	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
理 事	笠井 龍司	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
理 事	曾我部元親	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
常務理事	林 隆浩	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
監 事	佐藤 通孝	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時
監 事	阿部 利幸	令和元年 定時評議員会終結時～令和3年 定時評議員会終結時

### ○ 評議員 (評議員定数 7名 - 現員数 7名)

役職名	氏 名	任 期
評議員	北村 剛	平成29年 4月 1日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	小野寺 俊	平成29年 4月 1日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	大澤 正幸	平成29年 4月 1日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	小川 瑛子	平成29年 4月 1日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	原 千佳志	平成29年 4月 1日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	伊東 尚吾	平成30年 8月22日～令和 3年 定時評議員会終結時
評議員	中井 弘美	平成30年 8月22日～令和 3年 定時評議員会終結時

○ 令和2年度役員会開催状況

理 事 会	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項
	① R 2. 5. 18	社会福祉法第45条の14 第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶助会定款の定めにより理事会決議を省略した	<p>【審議事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウィルス感染症に伴う長期運転資金の申込について</li> </ul>
	② R 2. 6. 9	社会福祉法第45条の14 第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶助会定款の定めにより理事会決議を省略した	<p>【審議事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 令和1年度 事業報告(案)について</li> <li>○ 令和1年度 決算報告(案)について</li> <li>○ 令和1年度 監事監査報告について</li> <li>○ 令和2年度 第1回定期評議員会への提案について</li> <li>○ 定時評議員会の開催日程(招集)について</li> </ul>
	③ R 2. 11. 24	社会福祉法第45条の14 第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶助会定款の定めにより理事会決議を省略した	<p>【審議事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 業務用ジアイーノの購入について</li> <li>○ 感染対策排気ユニット陰圧クリーンブースの購入について</li> <li>○ エバープランドマットレスのリース契約について</li> </ul>
	④ R 3. 3. 29	社会福祉法第45条の14 第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶助会定款の定めにより理事会決議を省略した	<p>【報告事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 令和2年度 第2四半期、第3四半期事業・会計監査報告について</li> </ul> <p>【審議事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 令和2年度第1次補正予算(案)について</li> <li>○ 文書管理規程の制定(案)について</li> <li>○ 役員出張旅費規程の改正(案)について</li> <li>○ 職員出張旅費規程の改正(案)について</li> <li>○ 給与表の改正(案)について</li> <li>○ 正規職員就業規程の改正(案)について</li> <li>○ 契約職員就業規程の改正(案)について</li> <li>○ パート職員就業規程の改正(案)について</li> <li>○ 評議員選任・解任委員の改選(案)について</li> <li>○ 令和3年度 事業計画(案)について</li> <li>○ 令和3年度 資金収支予算(案)について</li> </ul>

評議員会	月 日	場 所	主 な 審 議 事 項	出 席
	① R 2. 6. 25	社会福祉法第45条の14 第9項により準用される一般法人法第96条の規定による、扶助会定款の定めにより理事会決議を省略した	=定時評議員会= 【審議事項】 ○ 令和1年度 事業報告(案)について ○ 令和1年度 決算報告(案)について ○ 令和1年度 監事監査報告について	

監事監査	月 日	場 所	主 な 監 査 事 項	出 席
	① R 2. 6. 3	ぬさまい会議室	○令和1年度の会計及び業務執行 (事業報告・決算関係書類・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	② R 2. 10. 10	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況(第1四半期 4月～6月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	佐藤監事 阿部監事
	③ R 2. 11. 30	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況(第2四半期 7月～9月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	阿部監事
	④ R 3. 3. 3	ぬさまい会議室	○施設運営状況、収支状況(第3四半期 10月～12月) (会計帳票監査・入所者預金処理状況 他)	阿部監事

## ◇社会福祉法人扶躬会の概要

### 【I】 特別養護老人ホーム鶴の園

1. 事業主体 特別養護老人ホーム鶴の園
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番10号
3. 敷地面積 24, 869m<sup>2</sup>
4. 建物面積 4, 929m<sup>2</sup> (鉄筋コンクリート2階建)
5. 施設の概要 特別養護老人ホーム鶴の園  
昭和52年12月 開園 定員50人  
昭和55年12月 増築 定員80人  
平成25年 6月 増床 ( 2人)  
平成26年 4月 新築 定員100人 (短期入所10人)  
平成28年 4月 増床 定員100人  
平成28年 4月 新築 定員 10人 (短期入所)
6. 介護保険施設の指定 介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護  
平成12年4月1日 北海道知事指定(事業所番号:0174300160)  
平成20年4月1日 指定更新(平成26年3月31日まで)  
平成26年4月1日 指定更新(令和2年3月31日まで)  
平成31年4月1日 指定更新(令和6年3月31日まで)
7. 協力医療機関 医療法人三慈会 釧路三慈会病院  
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所  
鶴の園 クリニック
8. 協力歯科医療機関 釧路市阿寒歯科診療所
9. 苦情の対応 申出窓口 苦情解決責任者 林 施設長  
苦情受付担当者 渋谷 事務長  
苦情受付担当者 桂 通所リハビリテーション課長  
苦情受付担当者 井岸 相談支援課主任  
苦情解決第三者委員 北村 剛 委員  
苦情解決第三者委員 阿部 利幸 委員

## 10. 職員配置状況

令和3年3月31日現在

	人員数	兼 務	内 訳			備 考
			職 員	パート	契約 他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 クリニック医師
生活相談員	4	介護支援専門員	3		1	
介護支援専門員	3	生活相談員	2		1	
介護職員	50		40	7	3	介護福祉士33名
看護職員	5		2	2	1	看護師 3名 准看護師 2名
機能訓練指導員	1		1			柔道整復師
栄養士	2		2			管理栄養士1 栄養士1
事務職員	4		2		2	
清掃員	10			9	1	
夜警・用務員 他	8			6	2	
合 計	89 実人数 (85)		53 実人数 (50)	24 実人数 (24)	12 実人数 (11)	

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### ◇鶴の園業務報告（1） 庶務関係

#### 1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月1回	施設長 管理職 各部署担当者	利用者・職員・施設等に関する事項
口腔・食事委員会	月1回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する事項の検討
身体拘束廃止委員会	年4回	各部署担当者	身体拘束に関する事項の検討
感染対策委員会	年4回	各部署担当者	感染予防に関する事項の検討
入所判定委員会	月1回 必要時	各部署担当者	入所優先順位の検討
事故防止検討委員会	月1回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する検討
研修委員会	隔月	主幹 各ユニット担当者	施設内研修に関する事項の検討
入浴排泄委員会	隔月	主幹 各ユニット担当者	利用者の入浴、排泄に関する事項の検討
行事委員会	年1回	各ユニット担当者	園の行事に関する事項の検討
広報委員会	随時	各ユニット担当者	園だより発行に関する事項の検討
防災対策委員会	年2回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項の検討
サービス担当者会議	月1回	各部署担当者	介護・栄養・訓練計画に関する事項の検討 介護計画書に関する検討
ユニット会議	ユニット毎 月1回	介護職員 各部署担当者	ユニット内の業務打ち合わせ
リーダー会議	月1回	施設長 主幹 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
経口維持会議	月1回	歯科医師 主幹 各部署担当者	経口摂取維持に関する事項の検討
職員全体会議	年1回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
法人運営会議	月1回	施設長 管理職	業務全般に関する検討調整

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### 2. 職員人事

#### ○ 採用

看護師	5名
介護職員	7名
栄養士	1名
事務職員	2名

#### ○ 退職

介護職員	6名
看護師	8名
事務職員	2名

#### ○ 介護福祉士資格取得(令和2年4月登録) 0名

### 3. 行政庁監査指導等

法人指導監査 なし  
介護保険施設実地指導 令和2年9月25日

### 4. 不在者投票

釧路市長選挙(令和2年10月16日)

### 5. 消防査察

なし

### 6. 防災管理関係

防災避難訓練 令和2年7月28日、令和3年2月19日  
消火器使用訓練 実施なし  
消防設備点検 令和2年6月5日

## 特別養護老人ホーム鶴の園

7. 園だより発行 59号(4月1日)／60号(7月1日)／61号(10月1日)／新春号(1月1日)

8. 設備等法定検査 電気年次点検（北海道電気保安協会） 令和2年 4月20日  
令和2年 6月15日  
令和2年 6月26日  
令和2年 8月13日  
令和2年 9月23日  
令和2年 10月 2日  
令和2年 12月 4日  
令和3年 2月 4日

### 9. 施設内研修

令和2年 6月 身体拘束・倫理①（メディパスアカデミー視聴）  
令和2年 6・7月 感染①ユニット会議  
令和2年 11月 感染②ユニット会議  
令和3年 1月 身体拘束②ユニット会議  
令和3年 2月 救命救急（パソコンにて動画視聴）  
※メディパスアカデミー 令和2年度（令和2年4月～令和3年3月迄）  
5月～コミュニケーションスキル 6月～身体拘束・倫理  
7月～近年の介護報酬改定事項・介護職員向け基礎知識・実技研修  
8月～近年の介護報酬改定事項 9月～介護事故・ヒヤリハット研修  
10月～医療観点における高齢者の特徴症状・疾病、モチベーションアップ動画  
11月～医療観点における高齢者の特徴症状・疾病  
12月～介護支援職員向け研修① 1月～介護支援職員向け研修②  
2月～介護支援職員向け研修③ 3月～介護支援職員向け研修④

### 10. 口腔ケア技術指導（口腔機能維持管理体制加算に係る指導）

令和2年 4月 6日 新人研修  
令和2年 5月 11日 さくらユニット 口腔ケア基礎研修  
令和2年 6月 8日 すずらんユニット "  
令和2年 7月 6日 あやめユニット "  
令和2年 8月 3日 すみれユニット "  
令和2年 9月 7日 あじさいユニット "  
令和2年 10月 5日 さくらユニット "  
令和2年 11月 9日 ショートユニット "  
令和2年 12月 7日 あやめユニット "  
令和3年 1月 4日 すみれユニット "  
令和3年 2月 1日 さくらユニット "  
令和3年 3月 1日 すずらんユニット "

## 11. 関係会議等への参加

自	至	職名	氏名	研修先	研修等
6月21日	6月25日	施設長	林 隆浩	釧路市/ 旭川市	各所大学及び専門学校訪問
10月15日	10月17日	相談支援課長	藤田 沙央里	釧路市	令和2年度 北海道介護支援専門員 更新研修（実務経験者）
10月21日	10月21日	介護員	小川 淳平	釧路市	令和2年度 管内高齢者施設栄養 業務担当者会議
10月22日	10月23日	事務員	鈴木 直弥	釧路市	令和2年度 新任介護職員研修
2月 7日	2月 9日	事務員	林 隆浩	釧路市	吉田学園新卒者採用面接

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### ◇鶴の園業務報告（2） 介護サービス関係

#### 1. 利用者の入退園状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初日在籍者数	99	100	98	100	100	100	99	97	99	98	99	98	
新規入園者数	4	3	4	0	4	5	1	6	1	4	2	3	37
退園者数	3	5	2	0	4	6	3	4	2	3	3	4	39
内訳	入院中に死亡	(1)			(2)	(1)		(1)		(1)	(2)	(1)	(9)
	死亡		(2)	(1)		(1)	(5)	(3)	(2)	(1)		(1)	(16)
	長期入院	(3)	(2)	(1)		(1)			(1)	(1)	(2)		(13)
	他施設・居宅												(1)
末日在籍者数	100	99	100	100	100	100	97	99	98	99	98	98	

- \* 令和2年度 新入園 37名 (男 17名 女 20名) 退園 39名 (男 13名 女 26名)
- \* 令和1年度 新入園 30名 (男 11名 女 19名) 退園 30名 (男 5名 女 25名)
- \* 平成30年度 新入園 37名 (男 6名 女 31名) 退園 36名 (男 12名 女 24名)
- \* 平成29年度 新入園 37名 (男 8名 女 29名) 退園 38名 (男 11名 女 27名)
- \* 平成28年度 新入園 40名 (男 15名 女 25名) 退園 30名 (男 10名 女 20名) 10床増床
- \* 平成27年度 新入園 19名 (男 8名 女 11名) 退園 20名 (男 4名 女 16名)

#### 2. 利用状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数	3,205	3,314	3,239	3,380	3,356	3,219	3,330	3,210	3,343	3,337	2,990	3,292	39,215
内訳	特 養	2,980	3,069	2,975	3,100	3,070	2,957	3,061	2,955	3,087	3,081	2,769	3,061
	短 期	225	245	264	280	286	262	269	255	256	256	221	231
1日平均 利用人数	106.8	106.9	107.9	109.0	108.2	107.3	107.4	107.0	107.8	107.6	106.8	106.2	107.4
ベッド稼働率 (%)	97.1	97.2	98.2	99.1	98.4	97.5	97.7	97.3	98.0	97.9	97.1	96.5	97.6

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### 3. 利用者の年齢・性別構成

令和3年3月31日現在

	65歳未満	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80~84歳	85~89歳	90~94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男	0	0	2	3	8	7	7	6	102	71	87.0
女	0	1	3	6	15	16	7	17	101	68	87.4
計	0	1	5	9	23	23	14	23			87.3

【参考】令和2年3月31日現在

計	1	3	9	6	22	22	17	19			85.9
---	---	---	---	---	----	----	----	----	--	--	------

### 4. 利用者の在園期間状況

令和3年3月31日現在

	1年未満	1~3年未満	3~5年未満	5~10年未満	10~15年未満	15年以上	合計	一人当たりの平均在園期間
男	12	9	7	1	3	1	33	(最長16年)
女	14	26	18	7	0	0	65	(最長9年)
計	26	35	25	8	3	1	98	2年4ヶ月

【参考】令和2年3月31日現在

計	28	41	14	11	3	2	99	2年11ヶ月
---	----	----	----	----	---	---	----	--------

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### 5. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
要介護3	19	20	19	18	18	18	19	19	19	19	20	20
要介護4	42	45	47	47	47	47	46	47	48	47	47	46
要介護5	36	33	30	33	33	34	33	30	31	31	31	31
合計	99	100	98	100	100	100	99	97	99	98	99	98

平均介護度	4.13	4.09	4.07	4.09	4.11	4.14	4.12	4.09	4.10	4.10	4.09	4.10
令和2年度 平均介護度 4.10												

【参考】令和1年度 平均介護度 4.13  
 平成30年度 平均介護度 4.15  
 平成29年度 平均介護度 4.10  
 平成28年度 平均介護度 4.12

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### 6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

①月別利用者数（上段…利用者実人数 下段…利用延べ人数）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当※													
要支援1													
要支援2				1 3									1 3
支援 計				1 3									1 3
要介護1	1 3	5 19	2 20	2 31	2 28	1 19	1 22	1 22	1 20	1 18	1 20	3 39	21 66
要介護2	3 29	2 19	4 36	3 21	5 26	3 27	2 19	2 19	3 22	4 27	3 43	5 25	39 322
要介護3	7 163	8 176	6 150	5 148	7 169	9 197	8 209	7 197	8 190	8 187	7 147	6 147	86 2,080
要介護4	1 30	1 31	3 58	4 75	4 63	2 19	2 19	2 17	2 17	3 24	2 11	3 20	29 384
要介護5				1 2						1 7			2 9
介護 計	12 225	16 245	15 264	15 277	18 286	15 262	13 269	12 255	15 256	16 256	13 221	17 231	177 3,047
合計	12 225	16 245	15 264	16 280	18 286	15 262	13 269	12 255	15 256	16 256	13 221	17 231	178 3,050

※要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

②居住地別利用者数（実人数）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
阿寒町	9	9	7	10	11	8	8	7	10	9	9	12
釧路市	3	6	6	5	4	4	4	4	4	4	3	3
白糠町			1								1	
釧路町					1	1						1
鶴居村		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
札幌市					1							
中標津町					1	1				1	1	
計	12	16	15	16	19	15	13	12	15	16	14	17

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### 7. 行事訪問実施状況

月	実施内容	月	実施内容
令和2年 4月		10月	
5月	入居者様健康診断(5・6月)	11月	パンバイキング
6月	入居者様健康診断(5・6月)	12月	
7月	防災訓練	令和3年 1月	
8月	追悼法要	2月	防災訓練 鍋の日
9月	敬老祝賀会	3月	

ユニット毎の 余暇活動・企画	誕生会・新春祝賀会・節分・ ひな祭り・七夕・ハロウィン・ クリスマス会・カラオケ・ お楽しみ会・お茶会・ デザート、お菓子作り・ 季節の味覚・ミニ縁日・ ミニ運動会・	その他	移動販売車「かけるくん」 (毎週水曜日)
-------------------	---	-----	-------------------------

# 特別養護老人ホーム鶴の園

## ◇鶴の園業務報告（3） 医療サービス関係

### 1. 医療機関別外来受診状況（延べ人員）

令和2年4月1日～令和3年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
クリニック	20	5	10	7	11	17	16	27	25	23	17	16	194
三慈会病院				1	1	2	1				2	2	9
阿寒診療所	5	10	6	9	8	8	8	13	10	9	11	10	107
優心病院				1									1
市立病院	1	2	2	8	4		1		5	8	3	5	39
赤十字病院	8	2	1	3	3	2	4	5	9	7	6	9	59
星が浦病院	7	4	5	9	7	4	5	6	8	7	3	6	71
東北海道病院	1	1		2			1			1			6
あゆち眼科	1	1	1	3	3	2	3	1	4	3	4	2	28
孝仁会記念病院		2	2	1	1				1	1	1		9
労災病院	8	12	15	13	8	6	6	4	9	9	8	6	104
協立病院		2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	17
釧路脳神経外科			1		1	1		1		1		2	7
西池整形外科													
北病院													
あさの皮膚科	1			3		1	2		1				8
養生邑クリニック													
釧路皮膚科クリニック	1	1		1	1	1	2			1			8
その他	1					1	1	1	1				5
合計	54	42	44	62	49	46	51	59	74	72	58	61	672

### 2. 入退院状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院 (当月新規)	1 (0)	2 (2)	4 (3)	2 (1)	2 (0)	4 (4)	2 (0)	0 (0)	8 (8)	11 (6)	14 (8)	17 (8)	67 (40)
退院・終了	1	1	3	0	2	2	2	0	3	5	5	10	34

## 特別養護老人ホーム鶴の園

### ◇鶴の園業務報告（4） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和3年3月31日時点：入所者 98名（男性33名 女性65名）

○ 主食の形態

米 飯	20名
軟 飯	20名
全 粥	41名
粥ミキサー	12名
経管栄養	5名
絶食	0名
計	98名

○ 副食の形態

常 菜	28名
一口大	20名
粗刻み	15名
刻 み	15名
ソ フ ト	15名
経管栄養	5名
絶食	0名
計	98名

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4月	花見弁当	●筍御飯 ●鰯の香味焼き ●ふきと高野豆腐のおかか煮
	誕生日会	●鮭と卵とほうれん草の三色丼 ●ケーキ
5月	子どもの日	●オムライス ●ミニたい焼き
	誕生日会	●ハッシュドビーフ ●ケーキ
6月	夏越しの祓	●麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	誕生日会	●焼き鳥丼 ●ケーキ
7月	海の日	●冷やし中華 ●春巻き
	土用の丑の日	●うな重 ●白菜のしそ実和え ●水羊羹
	誕生日会	
8月	七夕	●七夕そうめん
	誕生日会	●ちらしすし ●バニラアイス
9月	夏祭りメニュー	●シーフードカレー ●チョコバナナ
	誕生日会	
	秋分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロア
	敬老の日	●赤飯 ●てんぷら盛り合わせ

## 特別養護老人ホーム鶴の園

月	行事	献立内容
10月	敬老祝賀会	●握り寿司 5巻 ●てんぷら盛り合わせ ●茶碗蒸し
	ハロウィン	●さつま芋御飯 ●カボチャババロア
	誕生日会	
11月	勤労感謝の日	●えらべるパン 6種 ●ロールキャベツ
	誕生日会	●栗ご飯 ●オレンジムース
12月	クリスマス	●ローストポーク ●手作りケーキ
	誕生日会	
	年末	●年越しそば ●年迎え膳(六升弁当)
1月	元旦(朝)	●海老しんじょう清汁 ●五目厚焼き玉子 ●紅白なます
	元日(昼)	●赤飯 ●おせち盛り合わせ
	2日(三が日)	●ちらし寿司 ●茶碗蒸し
	3日(三が日)	●炊き込み御飯 ●揚げ出し豆腐
	七草がゆ	●七草がゆ
	誕生日会	●ビビンバ丼 ●チョコケーキ
2月	節分の日	●節分ボーロ(卵ボーロ)
	バレンタイン	●チョコパン ●チョコバナナ
	誕生日会	●チキンピラフ ●ストロベリーケーキ
3月	春分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロリア
	ひな祭り	●ちらし寿司 ●若竹煮 ●桃ムース ●甘酒(地酒福司の酒粕)
	誕生日会	●チキンピラフ ●桃ケーキ

### 3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LEOC (代表取締役社長 小野寺裕司)
- (2) 委託開始 平成26年4月1日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務  
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 鶴の園事業所 栄養士0名・調理員8名  
その他本社に業務処理責任者及び業務処理代務者を配置
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議(月1回)

## ◇社会福祉法人扶躬会の概要

### 【II】 特別養護老人ホームぬさまい

1. 事業主体 特別養護老人ホームぬさまい
2. 所在地 釧路市幣舞町4番7号
3. 敷地面積 1,201.5m<sup>2</sup>
4. 建物面積 建面積 946.22m<sup>2</sup>  
延べ面積 6,536.95m<sup>2</sup> (鉄筋コンクリート8階建)
5. 施設の概要 特別養護老人ホームぬさまい  
平成30年10月 開園 特養80床 短期入所10床  
(うち特養40床 短期入所10床 開所)  
平成31年 1月 10床開所  
(特養50床 短期入所10床)  
平成31年 3月 10床開所  
(特養60床 短期入所10床)  
令和 1年 6月 10床開所  
(特養70床 短期入所10床)  
令和 2年11月 10床開所  
(特養80床 短期入所 0床)  
短期入所は空床型にて受入
6. 介護保険施設の指定  
介護老人福祉施設 / 短期入所生活介護  
平成30年10月17日  
北海道知事指定 (事業所番号: 0174142455)
7. 協力医療機関  
医療法人三慈会 釧路三慈会病院
8. 協力歯科医療機関  
おかだ歯科 (釧路市春日町)
9. 苦情の対応  
申出窓口 苦情解決責任者 小池 施設長  
苦情受付担当者 竹田 相談支援係長  
苦情解決第三者委員 北村 剛 委員  
苦情解決第三者委員 阿部 利幸 委員

## 10. 職員配置状況

令和3年3月31日現在

	人員数	兼務	内訳			備考
			職員	パート	契約他	
施設長	1		1			
医師	1				1	非常勤 三慈会病院医師
生活相談員	3	介護支援専門員 事務員	2		1	
介護支援専門員	1	生活相談員	1			
介護職員	33		26	6	1	介護福祉士26名
看護職員	6	機能訓練指導員	1	2	3	看護師6名
機能訓練指導員	1	看護職員			1	
栄養士	1		1			管理栄養士
事務職員	5	生活相談員	1	1	3	
清掃員	6			6		
合計 (実人員数)	58 (55)		33 (32)	15 (15)	10 (8)	

宿直業務は(株)シティリンクスに委託

## 特別養護老人ホームぬさまい

### ◇ぬさまい業務報告（1） 庶務関係

#### 1. 会議・委員会の種別及び内容

会議・委員会名	日程	出席者	内容
業務調整会議	月1回	施設長 管理職 各部署担当者	施設業務に関する事項 月間予定の確認
法人運営会議	月1回	施設長 管理職	業務全般に関する検討調整
フロア会議	フロア毎 月1回	介護職員 各部署担当者	フロア内の業務打ち合わせ 入居者の処遇に関する事項
リーダー会議	月1回	ユニットリーダー 各部署担当者	介護業務全般に関する事項
食事・口腔会議	月1回	各部署担当者	利用者の食事、口腔ケアに関する事項の検討
入所判定会議	月1回 必要時	各部署担当者	入居申込者の入居可否および 入居優先順位の検討
職員全体会議	年1回	全職員	事業計画、就業規則等の周知 意見交換
身体拘束廃止委員会	年4回	各部署担当者	身体拘束廃止に関する事項の検討 身体拘束に係る職員研修の企画
事故防止検討委員会	月1回 事故発生時	各部署担当者	介護事故防止に関する検討
感染対策委員会	年4回	各部署担当者	感染予防に関する事項の検討
研修委員会	月1回	各部署担当者	施設内研修に関する事項の検討
褥瘡・排泄委員会	月1回	各部署担当者	褥瘡対策・排泄に関する事項
行事委員会	月1回	各部署担当者	施設内行事の企画・実行 施設外行事への参加企画 外部ボランティアの受入
防災対策委員会	年2回	各部署担当者 防火管理者	防災に関する事項の検討
広報委員会	必要時	各部署担当者	ぬさまいだよりの発行

## 2. 職員人事

## ○ 採用

事務員	1名
相談員（介護業務）	2名
看護師	2名
管理栄養士	1名
介護支援専門員	1名
介護士（介護福祉士）	6名
介護員	4名
清掃員	1名

## ○ 退職

管理栄養士	1名
介護支援専門員	2名
事務員	2名
看護師	1名
介護士（介護福祉士）	2名

3. 行政庁監査指導等 令和 2年 12月 21日 介護サービス情報公表制度に基づく訪問調査

4. 不在者投票 令和 2年 10月 14日 銚路市長選挙 37名実施

5. 消防査察 令和 2年 12月 8日 文書・口頭ともに指導なし

6. 防災管理関係  
 防災避難訓練 令和 2年 8月 26日～27日（フロア毎の実施）  
 令和 3年 3月 17日（検証訓練）  
 消火器使用訓練 実施なし  
 消防設備点検 令和 2年 6月 3日 ／ 令和 2年 12月 8日

7. 園だより発行  
 第5号 令和 2年 5月 18日 発行  
 第6号 令和 2年 10月 1日 発行  
 新春号 令和 3年 1月 4日 発行

## 特別養護老人ホームぬさまい

8. 設備等法定検査 電気年次点検（北海道電気保安協会）  
令和 2 年 4 月 22 日  
令和 2 年 6 月 15 日  
令和 2 年 8 月 20 日  
令和 2 年 10 月 19 日  
令和 2 年 12 月 18 日  
令和 3 年 2 月 24 日
9. 職員研修 メディパスアカデミー（オンライン研修システム）による研修を実施 通年
10. 口腔ケア技術指導（口腔機能維持管理体制加算に係る指導）  
毎月 1 回 歯科衛生士による技術指導（口腔ケアの基礎・実践）
11. 関係会議・外部研修会への参加
- | 自         | 至         | 職名         | 氏名    | 研修先 | 研修 等                           |
|-----------|-----------|------------|-------|-----|--------------------------------|
| 8 月 4 日   | 8 月 4 日   | 事務員        | 田島 勝  | 釧路市 | 新型コロナウィルス感染症感染拡大防止に係る研修会(集団指導) |
| 10 月 22 日 | 10 月 23 日 | 介護員(生活相談員) | 幸田 孝弘 | 釧路市 | 新任介護職員研修                       |
| 10 月 22 日 | 10 月 23 日 | 介護員        | 森 美聰  | 釧路市 | 新任介護職員研修                       |
| 11 月 12 日 | 11 月 12 日 | 事務員        | 田島 勝  | 釧路市 | 防火管理者再講習                       |
| 2 月 24 日  | 2 月 24 日  | 事務員        | 田島 勝  | 釧路市 | 避難確保計画作成説明会                    |

## 特別養護老人ホームぬさまい

### ◇ぬさまい業務報告（2） 介護サービス関係

#### 1. 利用者の入退園状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初日在籍者数		65	66	65	64	66	69	69	69	73	75	78	79	
新規入園者数		2	0	4	3	2	1	1	5	4	5	4	1	32
退園者数		1	2	4	1	0	0	1	2	1	2	3	1	18
内訳	入院中に死亡	(1)	(1)	(3)				(1)			(1)	(2)		( 9)
	死亡		(1)						(1)	(1)			(1)	( 4)
	長期入院			(1)	(1)				(1)		(1)	(1)		( 5)
	他施設・居宅													( 0)
末日在籍者数		66	64	64	66	68	69	69	72	75	78	79	79	

#### 2. 利用状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延べ利用者数		1,918	1,928	1,879	1,993	2,069	2,053	1,967	2,028	2,237	2,244	2,104	2,362	24,782
内訳	特養	1,801	1,835	1,806	1,958	2,038	2,023	1,947	2,012	2,237	2,244	2,104	2,357	24,362
	短期	117	93	73	35	31	30	20	16	0	0	0	5	420
1日平均利用人数		63.9	62.2	62.6	64.3	66.7	68.4	63.5	67.6	72.2	72.4	75.1	76.2	67.9
ベッド稼働率(%) ※		91.3 (75.0)	88.8 (74.0)	89.5 (75.3)	91.8 (79.0)	95.3 (82.2)	97.8 (84.3)	90.6 (78.5)	81.1 (72.7)	90.2 (80.2)	90.5 (80.4)	84.8 (75.4)	95.0 (84.7)	84.7 (75.4)

※ ベッド稼働率については 上段…開所分に対する割合 下段…未開所分を含めた割合

\* 平成30年10月17日～ 特養40床 短期10床

平成31年1月28日～ 特養50床 短期10床

平成31年3月20日～ 特養60床 短期10床

令和1年6月1日～ 特養70床 短期10床

令和2年11月1日～ 特養80床 短期0床 (短期受入は空床型とした)

## 特別養護老人ホームぬさまい

### 3. 利用者の年齢・性別構成

令和3年3月31日現在

	65歳未満	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95歳以上	最高齢(歳)	最年少(歳)	平均年齢(歳)
男			4	5	8	5	1		90	70	80.8
女				3	10	13	20	10	104	75	89.5
計			4	8	18	18	21	10			87.0

### 4. 利用者の要介護度構成と平均介護度（月初）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護1												
要介護2												
要介護3	21	22	22	21	23	23	23	24	25	26	29	29
要介護4	25	23	24	24	24	26	25	24	27	28	27	27
要介護5	19	21	19	19	19	20	21	21	21	21	22	23
合計	65	66	65	64	66	69	69	69	73	75	78	79

平均介護度	3.97	3.98	3.95	3.97	3.94	3.96	3.97	3.96	3.95	3.93	3.91	3.92
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

## 特別養護老人ホームぬさまい

### 6. 短期入所生活介護（ショートステイ）利用状況

①月別利用者数（上段…利用者実人数 下段…利用延べ人数）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
非該当※													
要支援1													
要支援2													
支援 計													0 0
要介護1												1 4	1 4
要介護2	1 2			1 4									2 6
要介護3												1 1	1 1
要介護4	5 115	3 93	3 73	1 31	1 31	1 30	1 4						15 377
要介護5							1 16	1 16					2 32
介護 計	6 117	3 93	3 73	2 35	1 31	1 30	2 20	1 16				2 5	21 420
合計	6 117	3 93	3 73	2 35	1 31	1 30	2 20	1 16				2 5	21 420

※要介護度非該当の利用者は、釧路市との生活管理指導短期宿泊事業契約に基づき受入

②居住地別利用者数（実人数）

令和2年4月～令和3年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
釧路市	5	2	2	2	1	1	2	1				2
白糠町	1	1	1									
計	6	3	3	2	1	1	2	1				2

## 特別養護老人ホームぬさまい

### 7. 行事訪問実施状況

※ 令和2年度においては、新型コロナウィルス感染症の蔓延にともない、施設全体の行事を取りやめた

月	フロア名	実施内容		
		4階 たんちょう	5階 ふくろう	6階 かもめ
令和2年 4月				お誕生会
5月			4・5・6月 お誕生会	お誕生会
6月		出前ランチ	ゲームレク	日本昔話& 懐かしい名曲を 歌おうの会
7月				清涼祭 流しソーメンと スイカ割り
8月				夏祭りで楽しもう
9月		敬老会	敬老会	敬老会とお誕生会
10月	敬老祝賀会	ハロウィン		秋の味覚と お誕生会
11月			お誕生会	お誕生会
12月	クリスマス カップケーキ作り	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
令和3年 1月			新年を祝う会	
2月		豆まき	バレンタイン	バレンタイン
3月			お誕生会・おやつ会	ひな祭り

## 特別養護老人ホームぬさまい

### ◇ぬさまい業務報告（3） 医療サービス関係

#### 1. 医療機関別外来受診状況（延べ人員）

令和2年4月1日～令和3年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
三慈会病院	18	24	26	24	16	26	31	37	41	25	38	37	343
市立病院	1	1		2	4	3	2	2	2		1	3	21
労災病院	2	1	1	4	3	2	2	1		1	1	3	21
赤十字病院				1						1			2
記念病院				1				1		1			3
中央病院	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	26
第一病院						2	2					1	5
優心病院	2	2	2	3	3	3	5		5	2	5	5	37
清水桜ヶ丘病院	1	1	2	1									5
協立病院	1			1					1	1			4
釧路脳神経外科					2			1				1	4
釧央脳外科	1	2									1	1	5
あさの皮膚科	2	4		2	4	1							13
すこやかクリニック	1			1		1	2						5
吉川メディカル												1	1
みよしクリニック	1	3	2	8	5	7	5	3	4	4	5	12	59
新くしろクリニック			1								1		2
シロアムクリニック							1	1					2
杉元内科	1		1		1		1		1		1		6
釧路泌尿器科	2	2			1	1	2						8
間宮泌尿器科						1	2	1	3	1	1	1	10
あだち泌尿器				1			1						2
さくら眼科					1								1
高柳眼科			1										1
カケハシ眼科		1		3	3		2						9
たなの眼科							1		1	1	1	1	5
おかだ歯科						1							1
足立産婦人科	1												1
新橋肛門科				1									1
合計	36	43	38	55	45	51	61	49	60	39	57	69	603

※ 三慈会病院にて骨密度検査実施

#### 2. 入退院状況

令和2年4月1日～令和3年3月31日（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院 (当月新規)	8 (5)	9 (3)	6 (1)	6 (4)	5 (3)	10 (8)	12 (4)	7 (2)	5 (4)	8 (6)	6 (2)	7 (6)	89 (48)
退院・終了	3	3	5	4	2	4	7	6	3	3	6	2	48

## 特別養護老人ホームぬさまい

### ◇ぬさまい業務報告（4） 食事サービス関係

1. 食形態の状況 令和3年3月31日時点：入所者 79名（男性23名 女性56名）

#### ○ 主食の形態

米飯	10名
軟飯	15名
全粥	36名
粥ミキサー	17名
経管栄養	1名
計	79名

#### ○ 副食の形態

常菜	11名
一口大	14名
粗刻み	13名
刻み	22名
ソフト	18名
経管栄養	1名
計	79名

2. 行事食等実施状況

月	行事	献立内容
4月	花見弁当	●筍御飯 ●鰯の香味焼き ●ふきと高野豆腐のおかか煮
	誕生日会	●鮭と卵とほうれん草の三色丼 ●ケーキ
5月	子どもの日	●オムライス ●ミニたい焼き
	誕生日会	●ハッシュドビーフ ●ケーキ
6月	夏越しの祓	●麦とろご飯（麦飯・山芋とろろ）
	誕生日会	●焼き鳥丼 ●ケーキ
7月	海の日	●冷やし中華 ●春巻き
	土用の丑の日	●うな重 ●白菜のしそ実和え ●水羊羹
	誕生日会	
8月	七夕	●七夕そうめん
	誕生日会	●ちらしすし ●バニラアイス
9月	夏祭りメニュー	●シーフードカレー ●チョコバナナ
	誕生日会	
	秋分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロア
	敬老の日	●赤飯 ●てんぶら盛り合わせ

## 特別養護老人ホームぬさまい

月	行事	献立内容
10月	敬老祝賀会	●握り寿司5巻 ●てんぷら盛り合わせ ●茶碗蒸し
	ハロウィン	●さつま芋御飯 ●カボチャババロア
	誕生日会	
11月	勤労感謝の日	●えらべるパン6種 ●ロールキャベツ
	誕生日会	●栗ご飯 ●オレンジムース
12月	クリスマス	●ローストポーク ●手作りケーキ
	誕生日会	
	年末	●年越しそば ●年迎え膳(六升弁当)
1月	元旦(朝)	●海老しんじょう清汁 ●五目厚焼き玉子 ●紅白なます
	元日(昼)	●赤飯 ●おせち盛り合わせ
	2日(三が日)	●ちらし寿司 ●茶碗蒸し
	3日(三が日)	●炊き込み御飯 ●揚げ出し豆腐
	七草がゆ	●七草がゆ
	誕生日会	●ビビンバ丼 ●チョコケーキ
2月	節分の日	●節分ボーロ(卵ボーロ)
	バレンタイン	●チョコパン ●チョコバナナ
	誕生日会	●チキンピラフ ●ストロベリーケーキ
3月	春分の日	●三色おはぎ ●抹茶ババロリア
	ひな祭り	●ちらし寿司 ●若竹煮 ●桃ムース ●甘酒(地酒福司の酒粕)
	誕生日会	●チキンピラフ ●桃ケーキ

### 3. 給食業務の委託状況

- (1) 委託業者 株式会社 LEOC (代表取締役社長 小野寺裕司)
- (2) 委託開始 平成30年10月17日
- (3) 委託内容 調理業務・給食材料の調達及び在庫管理業務・安全衛生管理業務  
人事管理及び作業管理業務 他
- (4) 人員配置 ぬさまい事業所 管理栄養士1名・調理員2名
- (5) 定例協議 食事・口腔委員会 会議(月1回)

## ◇社会福祉法人扶躬会の概要

### 【III】 鶴の園クリニック

1. 事業主体 鶴の園クリニック
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番43号
3. 敷地面積 1,705m<sup>2</sup>
4. 建物面積 386.44m<sup>2</sup> (木造合金メッキ鋼板ぶき2階建)
5. 施設の概要  
① 鶴の園クリニック  
平成28年 4月 新築  
② 通所リハビリテーション  
平成28年 4月 新設
6. 介護保険施設の指定  
通所リハビリテーション（介護予防含む）  
平成28年4月1日 北海道知事（みなし）指定  
(事業所番号：0114113376)
7. 協力医療機関
8. 協力歯科医療機関
9. 苦情の対応  
申出窓口 苦情解決責任者 林施設長
10. 職員配置状況

令和3年3月31日現在

	人員数	兼務	内訳			備考
			職員	パート	契約他	
医師	1				1	
看護師	2		1		1	通所リハビリ
臨床工学技士	3		3			
放射線技師	1		1			
事務員他	2			2		
作業療法士	1		1			通所リハビリ
介護福祉士	2	特養リハ		1	1	通所リハビリ
介護員運転手	2			1	1	通所リハビリ
合計	14		6	4	4	

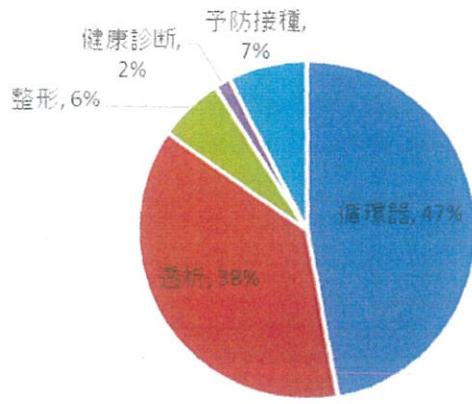
## 事業運営状況

## 1. 月別患者数

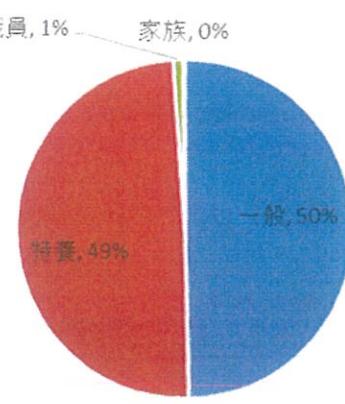
(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	月平均	
循環器	一般	57	59	55	58	77	70	51	29	66	53	43	74	692	57.7
	特養	284	178	333	272	247	298	253	283	254	211	240	229	3,082	256.8
小計(人)	341	237	388	330	324	368	304	312	320	264	283	303	3,774	314.5	
透析	一般	185	187	190	201	191	192	203	195	171	181	164	186	2,246	187.2
	特養	59	51	59	60	56	52	68	67	94	68	59	62	755	62.9
小計(人)	244	238	249	261	247	244	271	262	265	249	223	248	3,001	250.1	
整形	一般	12	29	58	35	47	61	42	47	49	29	26	0	435	36.3
	特養	4	4	5	3	5	8	8	8	16	4	6	0	71	5.9
小計(人)	16	33	63	38	52	69	50	55	65	33	32	0	506	42.2	
健診	一般	0	0	0	1	0	18	2	0	0	1	19	1	42	3.5
	特養	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	3	8	0.7
	職員	5	0	0	0	44	16	0	5	3	0	0	0	73	6.1
小計(人)	5	0	0	1	44	37	2	5	3	1	21	4	123	10.3	
予防接種	一般	2	0	1	0	0	0	302	224	28	0	0	0	557	46.4
	特養	0	0	0	0	0	5	3	15	1	0	0	0	24	2.0
	職員	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0.3
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	0.7
小計(人)	2	0	1	0	0	5	305	239	40	0	0	0	0	592	49.3
計	一般	256	275	304	295	315	341	600	495	314	264	252	261	3,972	331.0
	特養	347	233	397	335	308	366	332	373	365	283	307	294	3,940	328.3
	職員	5	0	0	0	44	16	0	5	6	0	0	0	76	6.3
	家族	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	8	0.7
合計(人)	608	508	701	630	667	723	932	873	693	547	559	555	7,996	666.3	

診療科目内訳(年度計)



患者内訳(年度計)



■ 循環器 ■ 透析 ■ 整形 ■ 健康診断 ■ 予防接種

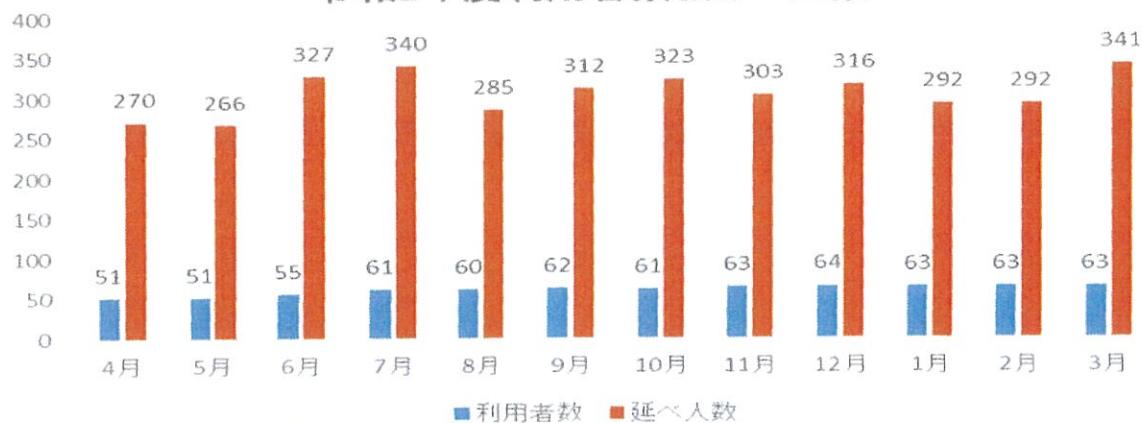
■ 一般 ■ 特養 ■ 職員 ■ 家族

## 鶴の園クリニック 通所リハビリテーション

### 事業運営状況

①利用基準：各施設とも午前 10 名、午後 10 名の計 20 名。  
月曜日～金曜日まで(祝日・土、日曜日・12/30～1/3 を除く)

令和2年度利用者数と延べ人数



②登録者数の状況

区分	阿寒		(人)
	年度累計	月平均	
登録者	717	59	
実利用者	717	59	
利用中止者		14	

③サービス利用の状況

区分	阿寒		(人)
	年度累計	月平均	
開館日	258 日	21 日	
延利用者	3667	305	
1 日平均利用者		15	
基本事業	生活指導	258 日	305
	作業療法	258 日	305
	健康チェック	258 日	305
	送迎	258 日	305

④契約解除理由

区分	阿寒
本人の希望	2
長期入院	2
老人保健施設入所	0
養護老人ホーム入所	0
有料老人ホーム	2
小規模多機能型	1
認知症対応型共同生活介護	0
高齢者下宿	0
特別養護老人ホーム入所	2
死亡	4
転出	1
その他	0
合 計	14

⑤運営会議の開催

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
業務調整会議	毎月 第4金曜日	クリニッククリハビリ室	5名

⑥各種会議・研修会・事業への参加、出席状況

各種会議・研修会・事業名	実施日	開催地	参加者
地域ケア会議	年2回 (書面開催)	阿寒町行政センター	5名
阿寒町短期集中予防事業	1ケール3か月 年3回開催	クリニッククリハビリ室	21名

## ◇社会福祉法人扶躬会の概要

### 【IV】サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園

1. 事業主体 サービス付き高齢者向け住宅鶴の園  
2. 所在地 釧路市阿寒町富士見2丁目5番39号  
3. 敷地面積 4,380m<sup>2</sup>  
4. 建物面積 1,335.93m<sup>2</sup> (木造合金メッキ鋼板ぶき2階建)  
5. 施設の概要  
① サービス付き高齢者向け住宅ライフステージ鶴の園  
平成28年 4月 新築 定員20人  
② 指定居宅介護支援事業所 移転  
③ 訪問介護事業所鶴の園 新設

#### 6. 介護保険施設の指定

訪問介護支援事業所 平成28年7月13日指定  
(指定の有効期間 令和4年7月12日)

居宅介護支援事業所 平成26年4月 1日指定  
(指定の有効期間 令和8年3月31日)  
(事業所番号: 0174300160)

#### 7. 協力医療機関

医療法人三慈会 釧路三慈会病院  
市立釧路国民健康保険 阿寒診療所  
鶴の園 クリニック

#### 8. 協力歯科医療機関

阿寒歯科診療所

#### 9. 苦情の対応

申出窓口 苦情解決責任者 菊地主幹

#### 10. 職員配置状況

令和3年3月31日現在

	人員数	兼務	内訳			備考
			職員	パート	契約他	
管理者	1				1	
サ高住支援員	4	訪問介護員		2	2	
サービス提供責任者	1				1	
訪問介護員	2	サ高住支援員			2	
居宅介護 所長	1				1	
居宅介護 管理者	1				1	
合計 (実人員数)	10 (9)			2 (2)	8 (7)	

## サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園

### 事業運営状況

①月別年間利用者数(各月末実績による年度累計)

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入居	男	7	8	8	9	8	8	9	9	8	8	8	8	98
	女	12	12	11	11	11	11	11	11	11	11	12	12	136
計		19	20	19	20	19	19	20	20	19	19	20	20	234
入居率 (%)		95	100	95	100	95	95	100	100	95	95	100	100	98
要介護度	なし	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	要支援	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	64
	要介護	13	14	14	15	14	14	15	15	14	14	13	13	168
退居		0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	6

#### \* 退居後の動向

- ・特別養護老人ホーム 2名
- ・医療機関入院 2名
- ・在宅 2名

## サービス付き高齢者向け住宅 ライフステージ鶴の園

### ②各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
全体会議	4/10 (土)	特養 鶴の園	2名
お花の壁掛け作り	7/19 (日)	ライフステージ	13名
避難訓練	7/29 (水)	ライフステージ	16名
蓮の花づくり	8/ 9 (日)	ライフステージ	13名
ハーバリウム作り	9/10 (日)	ライフステージ	13名
移動販売「かけるくん」来訪販売実施	毎週水曜日	ライフステージ	10名
パン屋さん来訪	毎週金曜日	ライフステージ	10名
ヤクルト屋さん来訪	毎週木曜日	ライフステージ	10名
収穫祭・敬老会	9/27 (日)	ライフステージ	18名
入居者様100歳誕生日会	11/ 1 (日)	ライフステージ	15名
インフルエンザ予防接種実施	11月	鶴の園クリニック	15名
クリスマスリース作り	11/28 (土)	ライフステージ	11名
クリスマス会	12/20 (日)	ライフステージ	18名
防災訓練	2/ 4 (木)	ライフステージ	16名
ライフステージ鶴の園 運営会議	3/ 6 (土)	文書にて送付	20名
床屋さん	毎月	特養 鶴の園	5名

\* 地域の方々の施設見学等は随時実施対応

## 訪問介護事業所鶴の園

### 事業運営状況

①月別利用者数(各月末実績による年度累計)

(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
登 録	要 支 援	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
	要 介 護	10	9	9	12	12	12	13	12	12	13	12	12	138	11.5
請 求	要 支 援	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1.0
	要 介 護	9	12	9	11	11	12	13	11	11	10	12	12	133	11.1

②各種会議・研修会・行事への参加、出席状況

各種会議・研修会・行事名	実施日	実施場所	参加者
内部研修(認知症について)	5月20日	訪問介護室	3名
動画研修(聞き手に与える影響、聞くスキル)	5月～6月	P C	3名
動画研修(身体拘束、倫理、コンプライアンス)	6月	P C	3名
内部研修(接遇について)	6月24日	訪問介護室	3名
動画研修(介護職員の基礎知識)	7月	P C	3名
内部研修(感染・食中毒について)	8月26日	訪問介護室	3名
動画研修(介護事故・ヒヤリハット研修)	9月	P C	3名
動画研修(メンタルヘルス研修、医療的観点における高齢者の特徴)	10月～11月	P C	3名
内部研修(緊急時の対応について)	1月25日	訪問介護室	3名
内部研修(身体拘束・虐待・倫理について)	3月27日	訪問介護室	3名

# 鶴の園指定居宅介護支援事業所

## 事業運営状況

### ①居宅介護支援事業要介護度別年間利用者数（各月末実績による年度累計）

区分	要支援				要介護										合計	
	登録		サービス利用		登録					サービス利用					登録	サービス利用
	1	2	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
4月	2	2	1	1	16	18	7	3	1	15	16	6	1	1	49	41
5月	2	2	1	1	16	20	7	3	1	15	16	6	3	1	51	43
6月	1	3	1	2	18	20	8	1	2	13	17	6	1	2	53	42
7月	1	4	0	3	17	21	8	1	2	14	17	7	1	2	54	44
8月	0	3	0	3	15	22	10	1	1	13	17	9	1	1	52	44
9月	0	3	0	2	18	17	13	0	2	16	14	11	0	1	53	44
10月	0	3	0	2	18	17	13	0	2	19	15	12	0	1	53	49
11月	0	2	0	1	17	18	12	1	2	16	15	9	1	1	52	43
12月	1	1	0	0	18	18	13	0	3	16	16	10	0	1	54	43
1月	0	1	0	0	22	20	14	1	2	18	16	14	0	2	60	50
2月	0	1	0	0	24	20	13	1	2	21	18	13	0	1	61	53
3月	0	1	0	0	22	22	15	2	3	16	19	14	0	1	65	50
合計	7	26	3	15	221	233	133	14	23	192	196	117	8	15	657	546
月平均	0.5	2.1	0.2	1.3	18.4	19.4	11.0	1.1	1.9	16.0	16.3	9.7	0.6	1.2	54.6	45.5

### ②要支援・要介護認定訪問調査年間実施数（人）

区分	被保険者
4月	5
5月	1
6月	1
7月	2
8月	2
9月	3
10月	3
11月	2
12月	4
1月	2
2月	0
3月	2
合計	27
月平均	2.2

